



Attivazione di VW Connect o We Connect

Ottieni i servizi online sulla tua Volkswagen.

Caro automobilista, qui puoi trovare i passi da seguire per utilizzare i servizi online sulla tua Volkswagen. Puoi trovare le domande più frequenti su VW Connect e We Connect su connect.volkswagen.com.

Per utilizzare VW Connect o We Connect, oltre alla stipula di un contratto separato con Volkswagen AG, è necessario un veicolo con funzionalità online che sia predisposto per VW Connect o We Connect. Si ricorda che solo gli utenti autorizzati (proprietari, detentori, locatari, automobilisti aziendali, ecc.) possono abilitare i servizi on-line e verificare se stessi come utenti principali.

La disponibilità dei servizi e le relative condizioni possono variare a seconda del veicolo, del modello, dell'equipaggiamento e del Paese. Ulteriori informazioni sono disponibili su connect.volkswagen.com e presso il tuo concessionario Volkswagen.



Ecco come attivare VW Connect o We Connect in sei semplici passi.

1. Scarica l'app Volkswagen

È possibile scaricare l'app gratuita Volkswagen dall'App Store o da Google Play Store. È disponibile per smartphone Apple e Android. Qui troverai le informazioni sulla versione del sistema operativo del tuo smartphone necessaria per l'app.

2. Crea il tuo Volkswagen ID

Accedi al mondo dei servizi online Volkswagen.

2.1 Apri l'app Volkswagen. Se disponi già di un ID Volkswagen, prosegui con lo step 3 (aggiungi veicolo).

2.2 Se non hai ancora un ID Volkswagen: seleziona "Registrati" e inserisci il tuo indirizzo email e la password che hai selezionato.

2.3 Nel passaggio successivo, seleziona il tuo Paese, conferma le Condizioni d'uso e l'Informativa sulla privacy di Volkswagen ID.

2.4 Riceverai un'e-mail di conferma. Clicca sul link contenuto nell'e-mail per attivare il tuo Volkswagen ID.

2.5 Accedi all'app Volkswagen con il tuo ID Volkswagen e conferma l'accesso ai dati salvati nel tuo account utente ID Volkswagen.

2.6 Puoi fornire il consenso al marketing. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento nel tuo account utente Volkswagen ID. La creazione della configurazione dell'ID Volkswagen è indipendente dalla dichiarazione di consenso al marketing.



2.7 Seleziona il tuo Paese, conferma le Condizioni d'uso e l'Informativa sulla privacy di Volkswagen ID.

3. Aggiungi un veicolo

L'app Volkswagen ti guiderà attraverso tutti i passaggi necessari per completare il tuo account utente. In questo processo verranno raccolti ulteriori dati necessari per abilitare i servizi online e utilizzarli con l'app Volkswagen.

3.1 Nell'app Volkswagen vai alla voce di menu "Aggiungi veicolo".

3.2 Ora aggiungi il tuo veicolo all'account utente utilizzando lo scanner VIN o l'inserimento manuale del VIN. Troverai il VIN dietro il parabrezza del tuo veicolo o nel documento di immatricolazione dello stesso.

4. Completa l'account utente

L'app Volkswagen ti guiderà attraverso tutti i passaggi necessari per completare il tuo account utente. In questo processo verranno raccolti ulteriori dati necessari per abilitare i tuoi servizi online e utilizzarli con l'app Volkswagen.

4.1 Conferma l'accesso di VW Connect o We Connect ai dati personali memorizzati nel tuo account utente Volkswagen ID. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento nel tuo account utente Volkswagen ID.

4.2 Seleziona il tuo Paese, conferma le Condizioni d'uso e l'Informativa sulla privacy di Volkswagen ID.

4.3 Ora puoi completare il tuo account utente in pochi passaggi. Inserisci il tuo nome, cognome e un nome utente.

4.4 Seleziona un PIN di sicurezza a 4 cifre (S-PIN) per proteggere il tuo account utente. Per utilizzare i servizi relativi alla sicurezza è necessario inserire il PIN.



5. Ordina un pacchetto di servizi

5.1 Ti verranno ora mostrati i pacchetti di servizi disponibili per il tuo veicolo.

5.2 Facendo clic su "Ordina gratuitamente" e accettando le Condizioni d'uso generali per i pacchetti selezionati e prendendo atto dell'Informativa sulla privacy per i servizi mobili online, verrà successivamente stipulato un contratto separato con Volkswagen AG sull'uso dei pacchetti di servizi selezionati. Una volta scaduto il periodo contrattuale iniziale gratuito, VW Connect Plus / We Connect Plus può essere rinnovato a pagamento.

5.3 A seconda del veicolo potete anche consentire che i vostri dati di utilizzo vengano utilizzati in forma anonima allo scopo di migliorare i servizi.

5. Verifica dell'utente principale nel veicolo

Desideriamo garantire che solo tu, ai sensi delle Condizioni d'Uso concordati di VW Connect o We Connect, sia l'utente autorizzato e abbia accesso digitale al tuo veicolo. Per attivare i servizi dovrai quindi verificarti come utente primario. A seconda del modello del veicolo e del sistema di infotainment, ciò avviene tramite la **scansione di un codice (A), le due chiavi del veicolo (B) o l'immissione di un codice di attivazione (C). Segui le ulteriori istruzioni nell'app.** Assicurati che il simbolo del globo nel sistema di infotainment sia compilato e quindi non sia in modalità offline o stia utilizzandolo con impostazioni di massima privacy.



A) Attivazione tramite scansione di un codice nel veicolo

6.1 Nel sistema di infotainment del tuo veicolo, seleziona "Utenti" → "Altro" → "+" → "Login".

6.2 Scansiona con il tuo smartphone il codice visualizzato nel sistema di infotainment del tuo veicolo toccando il pulsante "Scan Code" nell'app Volkswagen.

6.2 Ora hai completato la registrazione e puoi usufruire dei vantaggi dei servizi online.

B) Attivazione con le vostre due chiavi del veicolo

6.1 Avvicinati al tuo veicolo con le tue due chiavi.

6.2 Accedi al tuo sistema di infotainment sotto "Menu" → "Utenti" con il tuo ID Volkswagen e seleziona in "Impostazioni" → "Diventa utente principale".

6.3 Seguire i passaggi visualizzati nel sistema di infotainment. Premi rapidamente i pulsanti di sblocco sulle due chiavi, uno dopo l'altro. Non tenerli fermi. Durante questa operazione non avviare il motore.

6.4 Ora hai completato la registrazione e puoi usufruire dei vantaggi dei servizi online.

C) Attivazione inserendo un codice di attivazione nel veicolo

6.1 Prendi nota del codice di attivazione visualizzato nell'app Volkswagen e vai nel tuo veicolo.

6.2 Accedi al tuo sistema di infotainment sotto "Menu" → "Impostazioni" → "We Connect" risp. "VW Connect".



6.3 Inserisci il codice di attivazione dall'app e fai clic su "Continua".

6.4 Ora hai completato la registrazione e puoi usufruire dei vantaggi dei servizi online.

Ulteriori informazioni per tutti i servizi online

Si prega di notare che l'utilizzo di alcuni **servizi legati alla sicurezza** potrebbe richiedere l'esecuzione della procedura di identificazione. Puoi avviarli dopo la verifica dell'utente principale tramite il pulsante nell'app.

Se lo desideri, la tua Volkswagen può anche occuparsi degli appuntamenti di assistenza. Memorizza la tua officina autorizzata preferita nell'app Volkswagen e **attiva la programmazione dell'assistenza tramite l'app o in myVolkswagen.**

Con riserva di modifiche · Versione: giugno 2023 · www.connect.volkswagen.com



Informazioni legali

Al fine di potersi avvalere delle prestazioni offerte da VW Connect/We Connect è necessario disporre di un account Volkswagen ID e accedere a VW Connect/VW Connect Plus o We Connect/We Connect Plus con nome utente e password. Inoltre, deve essere concluso online un contratto separato VW Connect/VW Connect Plus o We Connect/We Connect Plus con Volkswagen AG. Per VW Connect Plus o We Connect Plus, hai a disposizione 90 giorni dalla consegna del veicolo per registrare il veicolo con l'App Volkswagen (disponibile gratuitamente su App Store e Google Play Store) e per utilizzare i servizi per l'intera durata del periodo gratuito concordato. L'utilizzo dei servizi online di VW Connect/We Connect è possibile grazie ad una connessione Internet integrata. I relativi costi dei dati sostenuti in Europa sono a carico di Volkswagen AG nell'ambito della copertura della rete, ad eccezione dei servizi "Streaming & Internet" nonché di singole In-Car App. Per l'utilizzo di questi servizi è possibile acquistare pacchetti di dati a pagamento presso il partner di telefonia esterno "Cubic Telecom" che possono essere utilizzati nella zona di copertura di numerosi Paesi europei. Per i prezzi e i Paesi supportati, visita <https://vw.cubictelcom.com>. In alternativa, è possibile utilizzare la web radio e il Media Streaming mediante un dispositivo mobile (p.es. uno smartphone) idoneo alla funzione di hotspot WLAN mobile. In questo caso i relativi servizi sono disponibili soltanto in presenza di un contratto di telefonia mobile esistente oppure da stipulare separatamente fra l'utente e il suo fornitore di telefonia mobile, ed esclusivamente entro il raggio di copertura della rispettiva rete di telefonia mobile. Il ricevimento di pacchetti di dati da Internet, può determinare costi aggiuntivi, in base alla rispettiva tariffa di telefonia mobile e in particolare nell'ambito del funzionamento all'estero, (p.es. tasse di roaming). Per utilizzare l'App gratuita Volkswagen, è necessario un idoneo smartphone con sistema operativo iOS o Android e una scheda SIM con opzione dati con un contratto telefonico esistente o separato tra lei e il suo gestore di telefonia mobile. Per quanto riguarda la disponibilità dei singoli servizi VW Connect e VW Connect Plus/We Connect e We Connect Plus descritta nei singoli pacchetti, essi possono variare a seconda del Paese. I servizi sono disponibili per il rispettivo periodo di validità e possono essere soggetti a modifiche del contenuto lungo tutta la durata del contratto. Ulteriori informazioni sono disponibili su www.connect.volkswagen-we.com e presso il tuo centro di assistenza Volkswagen. Per informazioni sulle condizioni tariffarie di rete mobile, contatta il tuo gestore di telefonia mobile.