

## AVVISO ALLA CLIENTELA

Richiamo della batteria portatile Power Bank 10400mAh 5,5 V distribuita come gadget dalla Rete dei Concessionari e Service Partner Volkswagen nel periodo marzo 2016/gennaio 2017.



Volkswagen Group Italia desidera informare i propri Clienti che sono state segnalate rare anomalie di funzionamento che potrebbero determinare il surriscaldamento della batteria portatile, con potenziale pericolo per la sicurezza.

Sebbene il prodotto sia certificato CE, il fornitore sta svolgendo verifiche tecniche sulla conformità della batteria portatile Power Bank 10400mAh 5,5 V.

In attesa di conoscere l'esito di tali verifiche per evitare ogni eventuale rischio - in via del tutto precauzionale e in ottemperanza alla normativa vigente - Volkswagen Group Italia ha deciso di avviare una campagna di richiamo di tutte le batterie portatili Power Bank 10400mAh 5,5 V sinora consegnate, e di interromperne la distribuzione.

Invitiamo tutti coloro che ne fossero in possesso a non utilizzare, e a non far utilizzare a terzi, anche se funzionante, la suddetta batteria e a portarla quanto prima presso il punto ufficiale Volkswagen più vicino, per consentire lo smaltimento secondo le modalità appropriate.

**VOLKSWAGEN**

GROUP ITALIA S.P.A.