Dichiarazione sul trattamento dei dati personali relativo al libro di bordo digitale

A. Titolare del trattamento

Grazie per aver visitato il sito web di Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Germania, kundenbetreuung@volkswagen.de iscritta nel registro delle imprese del tribunale di Braunschweig sub numero HRB 100484 (“Volkswagen AG”). Di seguito sono riportate informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali da parte di Volkswagen AG durante la Sua visita al sito web e la consultazione del libro di bordo digitale.

B. Trattamento dei dati personali

Con il Suo numero di identificazione del veicolo (VIN) Lei ha la possibilità di consultare una versione digitale del libro digitale. Sul presente sito web Volkswagen AG mette a disposizione a tal fine un servizio per caricare il libro di bordo digitale mediante immissione di un VIN. I dati trattati in questo contesto (VIN e modello del veicolo) vengono utilizzati da Volkswagen AG ai fini dell'erogazione di detto servizio sulla base dei suoi legittimi interessi (art. 6, paragrafo 1, lett. f) GDPR) e cancellati dopo la chiusura dell'applicazione.

Per individuare precocemente ed eliminare eventuali problemi nella fornitura del libretto digitale di bordo, vengono memorizzati dati di log. I seguenti dati saranno trattati per l'analisi degli errori: VIN, data e ora della richiesta, ID appartenenti al VIN della letteratura del libro di bordo, punto di accesso della richiesta (cellulare, desktop, ecc.). La base giuridica del trattamento dei dati è il nostro legittimo interesse a fornire agli utilizzatori del veicolo il libretto di uso e manutenzione in formato digitale sul sito web, senza errori (art. 6, paragrafo 1, lett. f) GDPR). I dati log vengono memorizzati per garantire la capacità di supporto per un periodo massimo di 3 mesi, dopodiché vengono cancellati in automatico.

C. I Suoi diritti

Lei può far valere i seguenti diritti nei confronti di Volkswagen AG in qualsiasi momento e a titolo gratuito. Maggiori informazioni sull'esercizio dei Suoi diritti sono disponibili nella sezione D.

Diritto di accesso

Lei ha il diritto di ottenere da parte nostra informazioni sul trattamento dei dati personali che La riguardano (art. 15 GDPR).

Diritto di rettifica

Lei ha il diritto di ottenere la rettifica (art. 16 GDPR) dei dati personali inesatti o incompleti che La riguardano.

Diritto alla cancellazione

Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi dati, se sussistono i requisiti di cui all'art. 17 GDPR. Di conseguenza potrà, ad esempio, chiedere la cancellazione dei Suoi dati se non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti. Lei ha inoltre il diritto a ottenere la cancellazione dei Suoi dati nel caso in cui i dati vengano trattati da parte nostra sulla base del Suo consenso e Lei revochi tale consenso.

Diritto di limitazione di trattamento

Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi dati, qualora sussistano i requisiti specificati all'art. 18 GDPR. Il caso si configura, ad esempio, qualora Lei ravvisi la non correttezza dei dati. Può quindi chiedere che il trattamento sia limitato per tutto il tempo necessario per esaminare la correttezza dei Suoi dati personali.

Diritto alla portabilità dei dati

A condizione che il trattamento dei dati sia basato sul consenso o sull'esecuzione di un contratto e sia effettuato anche attraverso un trattamento automatizzato, Lei ha il diritto di ricevere i Suoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di trasmetterli a un altro titolare del trattamento.

Diritto di opposizione

Se il trattamento si basa su un interesse legittimo prevalente, Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati. Un'opposizione è ammessa se il trattamento è nell'interesse pubblico o è effettuata sulla base di un interesse legittimo di Volkswagen AG o di terzi. In caso di opposizione, chiediamo di comunicarci i motivi dell'opposizione al trattamento dei dati.

Lei ha inoltre il diritto di opporsi al trattamento dei dati per finalità di marketing diretto. Lo stesso vale per la profilazione, se questa è collegata al marketing diretto.

Diritto di revoca

Nella misura in cui il trattamento dei dati venga effettuato in base a un consenso, Lei ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento e a titolo gratuito, con effetto pro futuro.

Diritto di proporre reclamo

Lei ha anche il diritto di presentare reclamo presso un'autorità di controllo (ad es. il garante regionale della protezione dei dati della Bassa Sassonia in Germania) in merito al nostro trattamento dei Suoi dati personali.

D. Referenti

Referenti per l'esercizio dei Suoi diritti

Per informazioni sulla persona da contattare per esercitare i Suoi diritti e per ulteriori informazioni, visitare il seguente sito: <https://datenschutz.volkswagen.de/?lang=it-IT>.

Responsabile della protezione dei dati

Il nostro responsabile della protezione dei dati è il Suo referente per questioni relative alla protezione dei dati:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
dataprivacy@volkswagen.de

Ultimo aggiornamento: ottobre 2024