



Attivazione dei servizi e-Remote nell'e-up!

Ecco come integrare i servizi online nella Volkswagen.

Gentile conducente, qui è possibile vedere quali passaggi compiere per poter fruire dei servizi e-Remote nell'e-up! Tuttavia, questo documento non descrive tutte le funzioni e pertanto non può sostituire il libro di bordo del veicolo, che contiene molte spiegazioni e avvertenze importanti. Le domande più frequenti su Car-Net o We Connect si possono trovare sul sito web di Volkswagen www.connect.volkswagen-we.com nel Centro di Aiuto e Dialogo alla voce „Aiuto su App e servizi digitali“.

Prerequisiti per l'utilizzo di e-Remote sono, oltre alla stipula di un contratto separato con Volkswagen AG, l'equipaggiamento del veicolo con e-Remote. Solo l'utente autorizzato (proprietario, titolare, sottoscrittore del leasing, autista di auto aziendale o simile) può attivare i servizi online e legittimarsi quale utente principale. Se per il veicolo dovesse esistere già un utente principale, lo stesso sarà eliminato dalla legittimazione di un nuovo utente principale.

La disponibilità dei servizi e-Remote e le relative condizioni possono variare a seconda del veicolo, del modello, dell'equipaggiamento e del Paese.

Maggiori informazioni su Car-Net "e-Remote sono reperibili su www.connect.volkswagen-we.com e presso il suo centro di assistenza Volkswagen.



Come attivare e-up! in pochi semplici passaggi

Attivazione dell'eSIM.

Alla consegna della nuova e-Up! la scheda eSIM è disattivata. In questo stato non è possibile utilizzare i servizi online (e-Remote). Per prima cosa è necessario effettuare un'attivazione.

A Tenga pronto il numero di identificazione del veicolo e di contatti l'assistenza clienti, raggiungibile allo 0800-4088800 o all'indirizzo e-mail: weconnect-support@volkswagen.de.

B Completate quindi le seguenti fasi di registrazione entro due settimane dall'attivazione della eSIM. Se non viene effettuata alcuna registrazione entro le due settimane, la scheda eSIM sarà nuovamente disattivata per motivi attinenti alla protezione dei dati.

1. Téléchargez l'application We Connect pour votre smartphone

Téléchargez l'application We Connect gratuite depuis l'App Store ou dans Google Play Store. Elle est disponible pour les smartphones Apple et Android. Vous y trouverez également l'indication de la version du système d'exploitation nécessaire à l'application de votre smartphone.

2. Scaricare la We Connect App per lo smartphone.

Acceda al mondo dei servizi online Volkswagen.

2.1 Apra l'app We Connect. Se possiede già un Volkswagen ID, prosegua con il Passaggio 3 ("Completare l'account Volkswagen ID").

2.2 Se non dispone ancora di un Volkswagen ID: Selezioni „Registrazione“ e inserisca l'indirizzo e-mail e una password a piacere.



2.3 Nel passaggio successivo, confermi le condizioni di utilizzo del Volkswagen ID e consulti la dichiarazione sul trattamento dei dati personali di Volkswagen ID.

2.4 Può presentare la dichiarazione di assenso opzionale ai contenuti di marketing. L'assenso può essere revocato in qualsiasi momento nel Suo account Volkswagen ID. La creazione del Volkswagen ID è indipendente dalla presentazione della dichiarazione di consenso ai contenuti di marketing.

2.5 Riceverà un'e-mail di conferma circa la creazione del Volkswagen ID. Faccia clic sul link contenuto nell'e-mail per abilitare il Suo Volkswagen ID.

3. Completare l'account Volkswagen ID.

L'app We Connect La guiderà attraverso tutti i passaggi necessari per completare il Suo account Volkswagen ID personale. Ciò comporta la raccolta di informazioni aggiuntive necessarie per attivare i servizi „e-Remote“ di Car-Net e per utilizzarli con l'applicazione We Connect.

3.1 Effettui il login nell'app We Connect con il suo Volkswagen ID.

3.2 Confermi l'accesso alle informazioni personali del proprio account Volkswagen ID visualizzate per utilizzare l'app We Connect. L'assenso può essere revocato in qualsiasi momento nel Suo account Volkswagen ID.

3.3 L'app We Connect La guiderà attraverso il processo di completamento del Suo account utente in pochi passaggi.

3.4 Crei un PIN di sicurezza (S-PIN) di cifre per tutelare il proprio account utente We Connect. L'inserimento del PIN è necessario per l'utilizzo di servizi rilevanti per la sicurezza.

3.5 Confermi le condizioni generali di vendita e prenda nota della dichiarazione sul trattamento dei dati personali per i servizi online.



4. Ajoutez un véhicule.

Aggiunga nell'app il suo veicolo con il numero di identificazione della vettura (VIN). Con il completamento di questa fase, si perfezionerà un contratto separato con Volkswagen AG per l'utilizzo dei pacchetti di servizi selezionati.

4.1 Nell'app We Connect, vada alla voce di menu „Aggiunta veicolo“.

4.2 Aggiunga quindi il proprio veicolo immettendo manualmente il VIN.

4.3 Dopo aver aggiunto correttamente il veicolo, verranno visualizzati i pacchetti di servizi disponibili per il veicolo.

4.4 Al completamento della registrazione, facendo clic su „Ordina ora per 0 euro“ e una volta ricevuta la conferma dell'ordine, viene stipulato un contratto separato con Volkswagen AG sull'utilizzo dei pacchetti di servizi selezionati.

5. Attivare e-Remote mediante l'immissione del chilometraggio.

Attivi i servizi e-Remote inserendo il chilometraggio del veicolo.

5.1 Dopo aver immesso il VIN, vada al Suo veicolo.

5.2 Abiliti l'accensione e legga il chilometraggio complessivo.

5.3 Immetta il chilometraggio complessivo associato al VIN nell'app o nel portale.

5.4 Ora potrà godere dei vantaggi offerti dai servizi online.



Note legali

Al fine di potersi avvalere delle prestazioni offerte da Car.Net è necessario disporre di un account Volkswagen ID e accedere con nome utente e password. Inoltre è necessario stipulare online un contratto dedicato con Volkswagen AG. Per poter utilizzare i servizi alla durata massima, ha 90 giorni di tempo dalla consegna del veicolo per registrarlo tramite l'app "Volkswagen We Connect" (disponibile nell'App Store e nel Google Play Store). In caso di registrazione successiva si riduce la durata del periodo gratuito.

Per l'utilizzo gratuito dell'app We Connect è necessario uno smartphone con idoneo iOS oppure sistema operativo Android e una scheda SIM con opzione dati in presenza di un contratto di telefonia mobile esistente oppure da stipulare separatamente tra l'utente e il suo fornitore di telefonia mobile. La disponibilità dei servizi Car-Net può differenziarsi a seconda del Paese. Questi servizi sono disponibili per il rispettivo periodo di validità del contratto e possono essere soggetti a modifiche di contenuto durante il periodo di validità del contratto. Maggiori informazioni riguardanti Car-Net sono disponibili al link www.connect.volkswagen-we.com e presso il Suo centro di assistenza Volkswagen; maggiori informazioni riguardanti le condizioni tariffarie di telefonia mobile sono disponibili presso il Suo fornitore di telefonia mobile.