



# **Attivazione dei servizi di e-Remote nella vostra e-up!**

## **Ecco come portare i servizi mobili online nella vostra Volkswagen.**

Cara/o conducente, qui scoprite quali passaggi dovete eseguire per utilizzare i servizi di e-Remote nella vostra e-up!. Tuttavia, la presente documentazione non descrive tutte le funzioni e non sostituisce il libro di bordo proprio della vettura che contiene molte spiegazioni e avvertenze importanti.

Le domande più frequenti su Car-Net o We Connect sono disponibili sul sito web Volkswagen [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com) alla voce «Domande e risposte».

Requisito per l'utilizzo di e-Remote è, oltre alla stipula di un contratto a parte con Volkswagen AG, un veicolo dotato di e-Remote. Si prega di notare che solo l'utente autorizzato (proprietario, detentore, contraente del leasing, conducente di auto aziendali o simili) può attivare i servizi mobili online e legittimarsi come utente principale. Se per il veicolo esiste già un utente principale, quest'ultimo viene eliminato mediante l'autenticazione di un nuovo utente principale. La disponibilità dei servizi e-Remote e le loro condizioni possono variare a seconda del veicolo, del modello, dell'equipaggiamento e del paese.

Maggiori informazioni su Car-Net «e-Remote» sono disponibili sul sito [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com) e presso il vostro partner Volkswagen.



# Ecco come attivare e-Remote con pochi semplici passaggi!

## **Attivazione della eSIM.**

Al momento della consegna della vostra nuova e-up! la scheda eSIM si trova in stato disattivato. In questo stato non è possibile utilizzare i servizi mobili online (e-Remote). Per utilizzare appieno questi servizi online (e-Remote) nel vostro veicolo, eseguite i seguenti passaggi (da 1 a 5).

### **1. Scaricate l'app We Connect per il vostro smartphone.**

Scaricate l'app gratuita We Connect Volkswagen dall'App Store o da Google Play Store. Qui trovate anche informazioni sulla versione del sistema operativo del vostro smartphone di cui necessita l'applicazione.

### **2. Create un Volkswagen ID con il vostro smartphone.**

Accedete al mondo dei servizi online di Volkswagen.

**2.1** Lanciate l'app We Connect. Se possedete già un Volkswagen ID, passate al punto 3 «Completamento dell'account We Connect»).

**2.2 Se non avete ancora un Volkswagen ID:** Cliccando su «Login» accedete all'iscrizione. Alla voce «Registrazione» inserite il vostro indirizzo e-mail e la password selezionata.

**2.3** Nel passaggio successivo, accettate le condizioni di utilizzo di Volkswagen ID e prendete visione dell'informativa sulla protezione dei dati.

**2.4** Riceverete un'e-mail di conferma. Fate clic sul link che avete ricevuto per abilitare il vostro Volkswagen ID.



### **3. Completate l'account utente Volkswagen ID.**

L'app We Connect vi guida in tutta comodità attraverso tutte le operazioni necessarie per completare il vostro account Volkswagen ID personale. Vengono qui raccolte informazioni aggiuntive necessarie per attivare i vostri servizi Car-Net «e-Remote e per utilizzarli con l'app We Connect. L'app We Connect vi guida con pochi passaggi attraverso il processo di completamento del vostro account.

**3.1** Effettuate il log-in nell'app We Connect con il vostro Volkswagen ID.

**3.2** Confermate l'accesso ai dati personali visualizzati del vostro account Volkswagen ID per poter utilizzare l'app We Connect. Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento accedendo all'account associato al Volkswagen ID.

**3.3** Scegliete il vostro PIN di sicurezza personale a 4 cifre (S-PIN) per proteggere il vostro account We Connect. Per l'utilizzo dei servizi rilevanti ai fini della sicurezza è necessario inserire il PIN.

**3.4** Accettate le condizioni generali e prendete visione della dichiarazione sulla protezione dei dati per i servizi mobili online.

**3.5** Potete rilasciare la dichiarazione di consenso marketing opzionale. Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento accedendo all'account associato al Volkswagen ID. La creazione dell'ID Volkswagen non dipende dalla presentazione della vostra dichiarazione di consenso marketing.



#### **4. Aggiunta del veicolo.**

Registrate nell'app il vostro veicolo tramite il numero di identificazione del veicolo (VIN). Una volta finalizzato questo passaggio, sarà attivo un contratto separato con Volkswagen AG avente oggetto l'utilizzo del pacchetto di servizi selezionato.

**4.1** Nell'app We Connect accedete alla voce di menu «Aggiungi veicolo».

**4.2** Aggiungete ora il vostro veicolo inserendo manualmente il VIN.

**4.3** A questo punto avviene l'attivazione della eSIM integrata nel veicolo.

Confermate la dichiarazione di consenso al trattamento e alla memorizzazione dei vostri dati. Attenzione: in questa fase l'eSIM viene attivata inizialmente per un periodo di tempo limitato. Se i passaggi da 4.4 a 5.3 non vengono completati entro 24 ore dall'attivazione, l'eSIM viene nuovamente disattivata e il processo deve essere riavviato.

**4.4** Successivamente vengono visualizzati i pacchetti di servizi disponibili per il vostro veicolo.

**4.5** Accettate le condizioni generali e prendete visione della dichiarazione sulla protezione dei dati per i servizi mobili online. Terminato il processo di registrazione, dopo aver cliccato sul pulsante «Ordina ora per 0 €», e aver ricevuto la relativa conferma d'ordine, sarà attivo un contratto separato con Volkswagen AG avente oggetto l'utilizzo dei pacchetti di servizi selezionati.



## **5. Attivare e-Remote inserendo il chilometraggio.**

Inserendo il chilometraggio del vostro veicolo vi autenticate come utenti principali del vostro veicolo e attivate i servizi e-Remote del vostro veicolo.

**5.1** Accendete la vostra vettura e leggete il chilometraggio totale.

**5.2** Inserite nell'app il chilometraggio totale relativo al VIN.

**5.3** Ora potete sfruttare i vantaggi dei servizi mobili online.

Con riserva di modifiche • Versione: marzo 2022 • [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com)



## Avvertenze legali

Per utilizzare i servizi Car-Net è necessario disporre di un account Volkswagen ID e accedervi inserendo nome utente e password. Inoltre, bisogna stipulare online un contratto separato con Volkswagen AG. Per poter utilizzare i servizi per l'intera durata prevista, dovete registrare la vettura su [www.myvolkswagen.net](http://www.myvolkswagen.net) o nell'app «Volkswagen We Connect» (disponibile nell'App Store e nel Google Play Store) entro 90 giorni dalla consegna del veicolo. Effettuando la registrazione in un secondo momento, la durata del periodo gratuito sarà ridotta.

Per utilizzare l'app gratuita We Connect è necessario disporre di uno smartphone con sistema operativo iOS o Android adeguato e di una scheda SIM con opzione dati sulla base di un contratto di telefonia mobile già in essere o da stipularsi separatamente tra voi e il vostro operatore di telefonia mobile. La disponibilità dei servizi Car-Net può variare a seconda del Paese. Tali servizi sono disponibili per la durata contrattuale concordata, nel corso della quale possono subire variazioni a livello di contenuti. Maggiori informazioni su Car-Net sono disponibili sul sito [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com) e presso il vostro partner Volkswagen, mentre per saperne di più sulle condizioni tariffarie di telefonia vi preghiamo di rivolgervi al vostro operatore di telefonia mobile.