



Attivazione dei servizi We Connect con l'app We Connect

Ecco come integrare i servizi online nella Sua Volkswagen.

Gentile conducente, qui potrà vedere quali passaggi compiere per utilizzare We Connect. Tuttavia, questa brochure non descrive tutte le funzioni e pertanto non può sostituire il libro di bordo del veicolo, che contiene molte spiegazioni e avvertenze importanti. Le domande più frequenti su We Connect sono reperibili sul sito web Volkswagen We Connect www.connect.volkswagen-we.com alla voce „Domande & risposte“.

Prerequisiti per l'utilizzo di We Connect. sono, oltre alla stipula di un contratto separato con Volkswagen AG, l'equipaggiamento del veicolo con We Connect. Solo l'utente autorizzato (proprietario, titolare, sottoscrittore del leasing, autista di auto aziendale o simile) può attivare i servizi online e legittimarsi quale utente principale. Se per il veicolo dovesse esistere già un utente principale, lo stesso sarà eliminato dalla legittimazione di un nuovo utente principale.

La disponibilità dei servizi We Connect e le relative condizioni possono variare a seconda del veicolo, del modello, dell'equipaggiamento e del Paese. Maggiori informazioni su We Connect sono reperibili su www.connect.volkswagen-we.com e presso il Suo centro di assistenza Volkswagen.



Come attivare We Connect in pochi semplici passaggi.

Tenga sotto mano la propria chiave del veicolo e si assicuri di poter richiamare le proprie e-mail.

1. Scaricare l'app We Connect.

L'app We Connect può essere scaricata gratuitamente sia dall'App Store di Apple sia dal Google Play Store. È disponibile per gli Apple iPhone così come per gli smartphone Android. Qui è possibile trovare anche informazioni sulla versione del sistema operativo dello smartphone necessaria per l'app.

2. Creare il Volkswagen ID.

Acceda al mondo dei servizi online Volkswagen.

2.1 Apra l'app We Connect. Se possiede già un Volkswagen ID, prosegua con il Passaggio 3 ("Completare l'account utente").

2.2 Se non disponi ancora di un Volkswagen ID: Selezioni „Registrazione“ e inserisca l'indirizzo e-mail e una password a piacere.

2.3 Nel passaggio successivo, confermi le condizioni di utilizzo del Volkswagen ID e consulti la dichiarazione sul trattamento dei dati personali di Volkswagen ID.

2.4 Può presentare la dichiarazione di assenso opzionale ai contenuti di marketing. L'assenso può essere revocato in qualsiasi momento nel Suo account Volkswagen ID. La creazione del Volkswagen ID è indipendente dalla presentazione della dichiarazione di consenso ai contenuti di marketing.

2.5 Riceverà un'e-mail di conferma. Faccia clic sul link contenuto nell'e-mail per abilitare il Suo Volkswagen ID.



3. Completare l'account utente Volkswagen ID e sottoscrivere il contratto We Connect.

L'app We Connect La guiderà attraverso tutti i passaggi necessari per completare il Suo account Volkswagen ID personale. Ciò comporta la raccolta di informazioni aggiuntive necessarie per attivare i servizi We Connect e per utilizzarli con l'applicazione We Connect.

3.1 Effettui il login nell'app We Connect con il suo Volkswagen ID.

3.2 Confermi l'accesso alle informazioni personali del proprio account Volkswagen ID visualizzate per utilizzare l'app We Connect. L'assenso può essere revocato in qualsiasi momento nel Suo account Volkswagen ID.

3.3 L'application We Connect vous aide à renseigner votre compte utilisateur en quelques étapes.

3.4 Crei un PIN di sicurezza (S-PIN) di cifre per tutelare il proprio account utente We Connect. L'inserimento del PIN è necessario per l'utilizzo di servizi rilevanti per la sicurezza.

3.5 Confermi le condizioni generali di vendita e prenda nota della dichiarazione sul trattamento dei dati personali per i servizi online.

4. Aggiungere il veicolo.

Aggiunga nell'app il suo veicolo con il numero di identificazione della vettura (VIN). Con il completamento di questa fase, si perfezionerà un contratto separato con Volkswagen AG per l'utilizzo dei pacchetti di servizi selezionati.

4.1 Nell'app We Connect, vada alla voce di menu „Aggiunta veicolo“.

4.2 Aggiunga quindi il proprio veicolo immettendo manualmente il VIN.



4.3 Dopo aver aggiunto correttamente il veicolo, verranno visualizzati i pacchetti di servizi disponibili per il veicolo.

4.4 Al completamento della registrazione, facendo clic su „Ordina ora per 0 euro“ e una volta ricevuta la conferma dell’ordine, viene stipulato un contratto separato con Volkswagen AG sull’utilizzo dei pacchetti di servizi selezionati.

5. Attivazione mediante le due chiavi del veicolo

Attivi i servizi We Connect mediante un’identificazione con chiave nel Suo veicolo.

5.1 Vada con le chiavi del veicolo a bordo del suo veicolo.

5.2 Nel suo sistema infotainment, effettui il login con il suo Volkswagen ID andando su “Menu”-→“Utente” e, alla voce „Setup“ selezioni „Diventare utente principale“.

5.3 Segua i passaggi specificati dal sistema infotainment per divenire l’utente principale e attivi We Connect utilizzando le chiavi della Sua auto.

5.4 La registrazione è terminata e può usufruire dei servizi online.



Note legali

Al fine di potersi avvalere delle prestazioni offerte da We Connect è necessario disporre di un account Volkswagen ID e accedere a We Connect con nome utente e password. Inoltre, deve essere concluso online un contratto separato We Connect o We Connect Plus con Volkswagen AG. Per We Connect Plus, hai a disposizione 90 giorni dalla consegna del veicolo per registrare il veicolo con l'app „Volkswagen We Connect“ (disponibile su App Store e Google Play Store) e per utilizzare i servizi per l'intera durata del periodo gratuito concordato.

L'utilizzo dei servizi online di We Connect è reso possibile dalla presenza di una connessione Internet integrata. I relativi costi dei dati sostenuti in Europa sono a carico di Volkswagen AG nell'ambito della copertura della rete, ad eccezione dei servizi „Streaming & Internet“ nonché di singole In-Car Apps. Per l'utilizzo dei servizi „Streaming e Internet“, di singole In-Car Apps così come degli hotspot WLAN, è possibile acquistare pacchetti di dati a pagamento presso il partner di telefonia esterno „Cubic Telecom“ che possono essere utilizzati nella zona di copertura di rete all'interno di numerosi Paesi europei. Informazioni sui prezzi e sui Paesi supportati sono disponibili all'indirizzo <https://vw.cubiclecom.com>. In alternativa, è possibile utilizzare la web radio e il Media Streaming mediante un dispositivo mobile (p.es. uno smartphone) idoneo alla funzione di hotspot WLAN mobile. In questo caso i relativi servizi sono disponibili soltanto in presenza di un contratto di telefonia mobile esistente oppure da stipulare separatamente fra l'utente e il suo fornitore di telefonia mobile, ed esclusivamente entro il raggio di copertura della rispettiva rete di telefonia mobile. Lo scambio di dati mediante Internet, può determinare costi aggiuntivi, in base alla rispettiva tariffa di telefonia mobile e in particolare nell'ambito del funzionamento all'estero, (p.es. tasse di roaming).

Per utilizzare l'app gratuita We Connect, è necessario un idoneo smartphone con sistema operativo iOS o Android e una scheda SIM con opzione dati con un contratto telefonico esistente o separato tra Lei e il Suo gestore di telefonia mobile.

La disponibilità dei singoli servizi descritti nei pacchetti di We Connect e We Connect Plus può differenziarsi a seconda del Paese. I servizi sono disponibili per il rispettivo periodo di validità del contratto e possono essere soggetti a modifiche di contenuti o essere sospesi durante il periodo di validità del contratto. Maggiori informazioni sono reperibili su www.connect.volkswagen-we.com e presso il Suo centro di assistenza Volkswagen. Maggiori informazioni riguardanti le condizioni tariffarie di telefonia mobile sono disponibili presso il Suo fornitore di telefonia mobile.