



Attivazione dei servizi We Connect nel veicolo

Ecco come può integrare i servizi online nella Sua Volkswagen.

Gentile conducente, qui potrà vedere quali passaggi compiere per utilizzare We Connect. Tuttavia, questo documento non descrive tutte le funzioni e pertanto non può sostituire il libro di bordo del veicolo, che contiene molte spiegazioni e avvertenze importanti. Le domande più frequenti su We Connect sono reperibili sul sito web Volkswagen We Connect www.connect.volkswagen-we.com alla voce „Domande & risposte“.

Prerequisiti per l'utilizzo di We Connect sono, oltre alla stipula di un contratto separato con Volkswagen AG, l'equipaggiamento con un sistema di navigazione pronto alla connessione e abilitato a We Connect. Solo l'utente autorizzato (proprietario, titolare, sottoscrittore del leasing, autista di auto aziendale o simile) può attivare i servizi online e legittimarsi quale utente principale. Se per il veicolo dovesse esistere già un utente principale, lo stesso sarà eliminato dalla legittimazione di un nuovo utente principale. La disponibilità dei servizi We Connect e le relative condizioni possono variare a seconda del veicolo, del modello, dell'equipaggiamento e del Paese. Maggiori informazioni su We Connect sono reperibili su www.connect.volkswagen-we.com e presso il Suo centro di assistenza Volkswagen.



Come attivare We Connect in pochi semplici passaggi.

Tenga sotto mano la propria chiave del veicolo e si assicuri di poter richiamare le proprie e-mail.

1. Creare il Volkswagen ID

Se ha già un Volkswagen ID, acceda con esso nel sistema infotainment e vada al Passaggio 2 **(Completare l'account)**.

1.1 Al primo login, si aprirà l'assistente alla configurazione online. In alternativa nel sistema infotainment selezioni „Menu“ -->“Utente” per creare un nuovo utente.

1.2 Se non dispone ancora di un Volkswagen ID: Selezioni „Registrazione” e inserisca il Suo indirizzo e-mail e una password a piacere.

1.3 Confermi le condizioni di utilizzo del Volkswagen ID e consulti la dichiarazione sul trattamento dei dati personali di Volkswagen ID.

1.4 Può presentare la dichiarazione di assenso opzionale ai contenuti di marketing. L'assenso può essere revocato in qualsiasi momento nel Suo account Volkswagen ID. La creazione del Volkswagen ID è indipendente dalla presentazione della dichiarazione di consenso ai contenuti di marketing.

1.5 Confermi le condizioni generali di vendita e prenda nota della dichiarazione sul trattamento dei dati personali per i servizi online.

1.6 Riceverà un'e-mail di conferma. Faccia clic sul link contenuto nell'e-mail per abilitare il Suo Volkswagen ID.



2. Completare l'account utente Volkswagen ID e sottoscrivere il contratto We Connect

2.1 Eventualmente effettui il login con il suo Volkswagen ID nel sistema infotainment andando alla voce "Menu" → "Utente".

2.2 Confermi nel sistema infotainment l'accesso alle informazioni personali del proprio account Volkswagen ID visualizzate per utilizzare i servizi We Connect. L'assenso può essere revocato in qualsiasi momento nel suo account utente Volkswagen ID.

2.3 Crei un PIN di sicurezza (S-PIN) di 4 cifre per tutelare il proprio account utente We Connect. L'inserimento del PIN è necessario per l'utilizzo di servizi rilevanti per la sicurezza

2.4 Prima di proseguire con la registrazione, preveda eventualmente le impostazioni personali.

3. Attivare We Connect

3.1 Nel Suo sistema infotainment, effettui eventualmente il login con il suo Volkswagen ID andando su "Menu" → "Utente" e, alla voce „Setup“ selezioni „Diventare utente principale“.

3.2 Verranno visualizzati i pacchetti di servizi disponibili per il veicolo. Confermi le condizioni generali di vendita e prenda nota della dichiarazione sul trattamento dei dati personali per i servizi online.

3.3 Al completamento della registrazione, facendo clic su „Ordina ora per 0 euro“ e una volta ricevuta la conferma dell'ordine, viene stipulato un contratto separato con Volkswagen AG sull'utilizzo dei pacchetti di servizi selezionati.

3.4 Segua i passaggi specificati dal sistema infotainment per divenire l'utente principale e attivare We Connect utilizzando le chiavi della sua auto.

3.5 La registrazione è terminata e può usufruire dei servizi online.



Note legali

Al fine di potersi avvalere delle prestazioni offerte da We Connect è necessario disporre di un account Volkswagen ID e accedere a We Connect con nome utente e password. Inoltre, deve essere concluso online un contratto separato We Connect o We Connect Plus con Volkswagen AG. Per We Connect Plus, ha a disposizione 90 giorni dalla consegna del veicolo per registrare il veicolo con l'app „Volkswagen We Connect“ (disponibile su App Store e Google Play Store) e per utilizzare i servizi per l'intera durata del periodo gratuito concordato.

L'utilizzo dei servizi online di We Connect è reso possibile dalla presenza di una connessione Internet integrata. I relativi costi dei dati sostenuti in Europa sono a carico di Volkswagen AG nell'ambito della copertura della rete, ad eccezione dei servizi „Streaming & Internet“ nonché di singole In-Car Apps. Per l'utilizzo dei servizi „Streaming e Internet“, di singole In-Car Apps così come degli hotspot WLAN, è possibile acquistare pacchetti di dati a pagamento presso il partner di telefonia esterno „Cubic Telecom“ che possono essere utilizzati nella zona di copertura di rete all'interno di numerosi Paesi europei. Informazioni sui prezzi e sui Paesi supportati sono disponibili all'indirizzo <https://vw.cubictelecom.com>. In alternativa, è possibile utilizzare la web radio e il Media Streaming mediante un dispositivo mobile (p.es. uno smartphone) idoneo alla funzione di hotspot WLAN mobile. In questo caso i relativi servizi sono disponibili soltanto in presenza di un contratto di telefonia mobile esistente oppure da stipulare separatamente fra l'utente e il suo fornitore di telefonia mobile, ed esclusivamente entro il raggio di copertura della rispettiva rete di telefonia mobile. Lo scambio di dati mediante Internet, può determinare costi aggiuntivi, in base alla rispettiva tariffa di telefonia mobile e in particolare nell'ambito del funzionamento all'estero, (p.es. tasse di roaming).

Per utilizzare l'app gratuita We Connect, è necessario un idoneo smartphone con sistema operativo iOS o Android e una scheda SIM con opzione dati con un contratto telefonico esistente o separato tra Lei e il Suo gestore di telefonia mobile.

La disponibilità dei singoli servizi descritti nei pacchetti di We Connect e We Connect Plus può differenziarsi a seconda del Paese. I servizi sono disponibili per il rispettivo periodo di validità del contratto e possono essere soggetti a modifiche di contenuti o essere sospesi durante il periodo di validità del contratto. Maggiori informazioni sono reperibili su www.connect.volkswagen-we.com e presso il Suo centro di assistenza Volkswagen. Maggiori informazioni riguardanti le condizioni tariffarie di telefonia mobile sono disponibili presso il Suo fornitore di telefonia mobile.