



# Attivazione di We Connect Start nella Sua ID. a bordo del veicolo

## Ecco come può integrare i servizi online nella Sua ID.

Gentile conducente, qui potrà vedere quali passaggi compiere per utilizzare i servizi online di We Connect Start nella Sua ID. Tuttavia, questo documento non descrive tutte le funzioni e pertanto non può sostituire il libro di bordo del veicolo, che contiene molte spiegazioni e avvertenze importanti. Le domande più frequenti su We Connect Start sono reperibili sul sito web Volkswagen We Connect [connect.volkswagen-we.com](https://connect.volkswagen-we.com) alla voce „Domande & risposte“.

Prerequisiti per l'utilizzo di We Connect Start sono, oltre alla stipula di un contratto separato con Volkswagen AG, l'equipaggiamento con un sistema di navigazione pronto alla connessione e abilitato a We Connect Start. Solo l'utente autorizzato (proprietario, titolare, sottoscrittore del leasing, autista di auto aziendale o simile) può attivare i servizi online e legittimarsi quale utente principale.

La disponibilità dei servizi We Connect Start e le relative condizioni possono variare a seconda del veicolo, del modello, dell'equipaggiamento e del Paese. Maggiori informazioni su We Connect sono reperibili su [connect.volkswagen-we.com](https://connect.volkswagen-we.com) e presso il tuo centro di assistenza Volkswagen.



# Come attivare We Connect Start in pochi semplici passaggi

## 1. Collega We Connect.

Nel sistema infotainment della tua auto, puoi collegarti a We Connect ed eseguire i passaggi per attivare We Connect Start in tutta semplicità.

**1.1** Vai su Collegare We Connect con l'aiuto dell'assistente:

**Utilizza online → We Connect (simbolo del mappamondo) → Collegamento con We Connect o manualmente andando su: Impostazioni → Collegamento con We Connect**

**1.2** Fai clic su **Collegamento**

**1.3. Scansiona il codice** per scaricare la We Connect ID. App e installarla.

## 2. Scarica la We Connect ID. App.

Scarica l'app gratuita We Connect ID. App dall'App Store o dal Google Play Store. È disponibile per gli Apple iPhone così come per gli smartphone Android. Qui puoi trovare anche informazioni sulla versione del sistema operativo del tuo smartphone necessaria per l'app.



### **3. Crea il Volkswagen ID**

Accedi al mondo dei servizi online Volkswagen.

**3.1** Apri la We Connect ID. App. Se hai già un Volkswagen ID, accedi con esso e vai al passaggio 3 (**Aggiunta veicolo**).

**3.2 Se non disponi ancora di un Volkswagen ID:** Seleziona „Registrazione“ e inserisci il tuo indirizzo e-mail e una password a piacere.

**3.3** Nel passaggio successivo, conferma le condizioni di utilizzo del Volkswagen ID e consulta la dichiarazione sul trattamento dei dati personali di Volkswagen ID.

**3.4** Riceverai una conferma via e-mail. Fai clic sul link contenuto nell'e-mail per abilitare il tuo Volkswagen ID.

### **4. Aggiungi il veicolo**

Aggiungi al tuo account Volkswagen ID. nell'app il tuo veicolo con il numero di identificazione della vettura (VIN).

**4.1** All'interno della We Connect ID. App passa alla voce di menu "Aggiunta veicolo".

**4.2** Quindi aggiungi il tuo veicolo con l'aiuto del VIN-Scanner o inserendo manualmente il VIN. Il VIN è riportato dietro al parabrezza del veicolo o nel documento di immatricolazione del veicolo stesso.



## **5. Completa l'account utente Volkswagen ID e sottoscrivi il contratto We Connect Start.**

La We Connect ID. App ora ti guiderà attraverso tutti i passaggi necessari per completare il tuo account Volkswagen ID personale consentendoti di attivare We Connect Start.

**5.1** Conferma l'accesso del tuo Volkswagen ID ai dati personali visualizzati. L'assenso può essere revocato in qualsiasi momento nel tuo account utente Volkswagen ID.

**5.2** Accetta le condizioni generali di vendita di Connect Start e consulta la dichiarazione sul trattamento dei dati personali per i servizi online.

**5.3** Completa ora il tuo account utente in pochi passaggi. Inserisci il Paese in cui vivi, il tuo nome e cognome e un nickname.

## **6. Ordina il pacchetto di servizi We Connect Start.**

**6.1** Dopo aver aggiunto con successo il veicolo e aver completato il tuo account utente Volkswagen ID, verranno visualizzati i pacchetti di servizi disponibili per il tuo veicolo.

**6.2** Facendo clic su „Ordina ora per 0,- €“, accettando le condizioni generali di vendita di We Connect Start e consultando la dichiarazione sul trattamento dei dati personali per i servizi online, al ricevimento della conferma d'ordine concluderai un contratto separato con Volkswagen AG per il pacchetto di servizi selezionato „We Connect Start“.



## **7. Procedi all'attivazione con il codice nel veicolo.**

Desideriamo garantire che solo tu sia un utente autorizzato e che abbia accesso digitale al tuo veicolo in conformità con le condizioni generali di vendita We Connect Start concordate.

**7.1** Nel sistema infotainment del veicolo seleziona con l'ausilio dell'assistente:

**Utilizza online → We Connect (simbolo del mappamondo) → Collegamento con We Connect**  
o **manualmente: Impostazioni → Collegamento con We Connect**

**7.2** Scansiona il codice visualizzato nel sistema infotainment del tuo veicolo con il tuo smartphone facendo clic sul pulsante „Scansiona codice“ nella tua We Connect ID. App.

**7.3.** Il tuo veicolo è ora collegato a Internet e puoi usufruire dei servizi online We Connect Start nell'ID.



## Note legali

Al fine di potersi avvalere delle prestazioni offerte da We Connect è necessario disporre di un account utente Volkswagen ID e accedere a We Connect Start con nome utente e password. Inoltre è necessario stipulare online un contratto We Connect Start dedicato con Volkswagen AG. Successivamente alla consegna del veicolo, l'utente ha 90 giorni di tempo per registrare il veicolo con la We Connect ID. App e utilizzare i servizi di We Connect Start per l'intera durata del periodo gratuito concordato.

L'utilizzo dei servizi online di We Connect Start è reso possibile dalla presenza di una connessione Internet integrata. I relativi costi dei dati sostenuti in Europa sono a carico di Volkswagen AG nell'ambito della copertura della rete. Lo scambio di dati mediante Internet, può determinare costi aggiuntivi, in base alla rispettiva tariffa di telefonia mobile e in particolare nell'ambito del funzionamento all'estero, (p.es. tasse di roaming).

Per l'utilizzo gratuito della We Connect ID. App è necessario uno smartphone con idoneo iOS oppure sistema operativo Android e una scheda SIM con opzione dati in presenza di un contratto di telefonia mobile esistente oppure da stipulare separatamente tra l'utente e il suo fornitore di telefonia mobile.

La disponibilità dei singoli servizi descritti nei pacchetti può differenziarsi a seconda del Paese. I servizi sono disponibili per il rispettivo periodo di validità del contratto e possono essere soggetti a modifiche di contenuto durante il periodo di validità del contratto. Maggiori informazioni sono reperibili su [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com) e presso il centro di assistenza Volkswagen. Maggiori informazioni riguardanti le condizioni tariffarie di telefonia mobile sono disponibili presso il fornitore di telefonia mobile.