



Attivazione dei servizi We Connect con l'app We Connect

(per Composition, Ready 2 Discover, Discover Media o Discover Pro)

Ottieni i servizi mobili online nella tua Volkswagen.

Qui puoi scoprire quali passaggi compiere per utilizzare We Connect. Tuttavia, questo documento non descrive tutte le funzioni e non sostituisce il libretto di manutenzione del veicolo, che contiene molte spiegazioni e avvertenze importanti. Le domande più frequenti su We Connect sono disponibili sul sito web <https://www.volkswagen.it/it/area-clienti/myvolkswagen/cic.html>.

Oltre alla stipula di un contratto separato con Volkswagen AG, per utilizzare We Connect, è necessario che il veicolo disponga dell'equipaggiamento We Connect. Si prega di considerare che solo l'utente autorizzato (proprietario, detentore, locatario, utente di auto aziendali, ecc.) può attivare i servizi mobili online e autenticarsi come utente principale. Se per il veicolo dovesse esistere già un utente principale, lo stesso sarà eliminato dalla legittimazione di un nuovo utente principale. La disponibilità dei servizi We Connect e le relative condizioni possono variare a seconda del veicolo, del modello, dell'equipaggiamento e del Paese. Maggiori informazioni su We Connect sono disponibili sul sito <https://www.volkswagen.it/it/area-clienti/myvolkswagen/cic.html> e presso la tua concessionaria Volkswagen.



Come attivare We Connect in pochi, semplici passaggi.

Assicurati di poter accedere alla tua e-mail. Se utilizzi un navigatore "Ready 2 Discover", "Discover Media" o "Discover Pro", tieni a portata di mani anche le due chiavi del veicolo.

1. Scarica l'app We Connect.

È possibile scaricare l'app gratuita Volkswagen We Connect, disponibile per smartphone Apple e Android, dall'App Store o da Google Play Store. Qui puoi trovare anche le informazioni sulla versione del sistema operativo del tuo smartphone necessaria per l'app.

2. Crea il tuo Volkswagen ID.

Accedi al mondo dei servizi online Volkswagen.

2.1 Apri l'app We Connect. Se possiedi già un Volkswagen ID, prosegui con lo step 3 (Completa l'account utente).

2.2 Se non disponi ancora di un Volkswagen ID, clicca su "Login" per accedere all'area login. Quindi, seleziona "Registrazione" e inserisci il tuo indirizzo e-mail e una password a scelta.

2.3 Nel passaggio successivo, conferma i Termini e le Condizioni d'uso e consulta l'Informativa sulla privacy di Volkswagen ID.

2.4 Riceverai un'e-mail di conferma. Clicca sul link contenuto nell'e-mail per attivare



il tuo Volkswagen ID.

3. Completa l'account utente Volkswagen ID.

L'app We Connect ti guiderà attraverso tutti i passaggi necessari per completare il tuo account Volkswagen ID personale. Ciò comporta la raccolta di informazioni aggiuntive necessarie per attivare i servizi We Connect e per utilizzarli con l'applicazione We Connect.

3.1 Effettua il login nell'app We Connect con il tuo Volkswagen ID.

3.2 Conferma l'accesso alle informazioni personali del tuo account Volkswagen ID visualizzate, per utilizzare l'app We Connect. L'assenso può essere revocato in qualsiasi momento nel tuo account utente Volkswagen ID.

3.3 L'app We Connect ti permetterà di completare il tuo account utente in tutta semplicità.

3.4 Crea un PIN di sicurezza (S-PIN) a 4 cifre per tutelare il tuo account utente We Connect. L'inserimento del PIN è necessario per l'utilizzo dei servizi per la sicurezza.

3.5 Conferma i Termini e le Condizioni d'uso e consulta l'Informativa sulla privacy per i servizi mobili online.

3.6 Puoi presentare la dichiarazione di assenso opzionale ai contenuti di marketing. L'assenso può essere revocato in qualsiasi momento nel tuo account Volkswagen ID. La creazione del Volkswagen ID è indipendente dalla presentazione della dichiarazione di consenso ai contenuti di marketing.



4. Aggiungi il veicolo.

Aggiungi il tuo veicolo nell'app tramite il numero di telaio (VIN). Con il completamento di questa fase, viene stipulato un contratto separato con Volkswagen AG per l'utilizzo dei pacchetti di servizi selezionati.

4.1 Vai alla voce di menu "Aggiungi veicolo" nell'app We Connect.

4.2 Aggiungi, quindi, il tuo veicolo inserendo manualmente il VIN.

4.3 Dopo aver aggiunto correttamente il veicolo, verranno visualizzati i pacchetti di servizi disponibili per il tuo veicolo.

4.4 Conferma i Termini e le Condizioni d'uso e consulta la pagina privacy per i servizi mobili online. Al completamento della registrazione, facendo clic su "Ordina ora per 0 €", una volta ricevuta la conferma dell'ordine, viene stipulato un contratto separato con Volkswagen AG sull'utilizzo dei pacchetti di servizi selezionati.

4.5 Per attivare i servizi devi identificarti come utente principale. A tal fine, segui le indicazioni dell'app.

5. Attivare We Connect mediante il codice di attivazione.

Se utilizzi "Ready 2 Discover", "Discover Media" o "Discover Pro", l'attivazione dei tuoi servizi online avverrà mediante l'identificazione della chiave nel tuo veicolo. In questo caso, prosegui con il passaggio 6 (Attivazione mediante le due chiavi). Se utilizzi la radio "Composition", attiva i servizi online nel tuo veicolo con il codice di attivazione dell'app.

5.1 Annota il codice di attivazione visualizzato nell'app We Connect ed entra nel tuo veicolo.



5.2 L'Accedi al sistema di infotainment andando su "Menù" → "Setup" → "We Connect".

5.3 Immetti il codice di attivazione dall'app.

5.4 All'interno dell'app, fai clic su "Aggiornamento stato".

5.5 Ora puoi godere dei vantaggi offerti dai servizi mobili online.

6. Attivazione tramite le due chiavi del veicolo.

Se utilizzi "Ready 2 Discover", "Discover Media" o "Discover Pro", l'attivazione dei servizi We Connect avverrà mediante l'identificazione della chiave nel tuo veicolo.

6.1 Entra con le chiavi a bordo del tuo veicolo.

6.2 Effettua il login nel tuo sistema di infotainment con il tuo Volkswagen ID, andando su "Menù" → "Utente" e, alla voce "Set-up", seleziona "Diventa utente principale".

6.3 Segui i passaggi specificati dal sistema di infotainment per diventare l'utente principale e attiva We Connect utilizzando entrambe le chiavi della tua auto.

6.4 La registrazione è terminata e puoi usufruire dei servizi mobili online.

Soggetto a modifiche · Versione: Luglio 2021



Note legali

Per avvalersi dei servizi We Connect è necessario disporre di un account utente Volkswagen ID e accedere a We Connect con nome utente e password. Inoltre, deve essere concluso online un contratto separato We Connect o We Connect Plus con Volkswagen AG. Per We Connect Plus, hai a disposizione 90 giorni dalla consegna del veicolo per registrarlo su www.myvolkswagen.net o tramite l'app „Volkswagen We Connect“ (disponibile su App Store e Google Play Store) e utilizzare i servizi per l'intera durata del periodo gratuito concordato.

L'utilizzo dei servizi mobili online di We Connect è reso possibile dalla presenza di una connessione Internet integrata. I relativi costi dei dati sostenuti in Europa sono a carico di Volkswagen AG nell'ambito della copertura della rete, ad eccezione dei servizi "Streaming & Internet" nonché di singole in-Car App. Per l'utilizzo dei servizi "Streaming e Internet", di singole in-car app e dell'hotspot Wi-Fi, è possibile acquistare pacchetti di dati a pagamento presso il nostro partner di telefonia esterno Cubic Telecom. Tali dati possono essere utilizzati nella zona di copertura di rete all'interno di numerosi Paesi europei da tutti gli utenti e i passeggeri del veicolo. Informazioni sui prezzi e sui Paesi supportati sono disponibili all'indirizzo vw.cubictelcom.com. In alternativa, è possibile utilizzare la web radio e il Media Streaming mediante un dispositivo mobile (p.es. uno smartphone) idoneo alla funzione di hotspot Wi-Fi mobile. In questo caso, i relativi servizi sono disponibili soltanto in presenza di un contratto di telefonia mobile esistente oppure da stipulare separatamente fra l'utente e il suo fornitore di telefonia mobile, ed esclusivamente entro il raggio di copertura della rispettiva rete di telefonia mobile. Lo scambio di dati mediante Internet può determinare costi aggiuntivi, in base alla rispettiva tariffa di telefonia mobile e, in particolare, nell'ambito del funzionamento all'estero (p.es. tasse di roaming).

Per utilizzare l'app gratuita We Connect, è necessario uno smartphone con sistema operativo iOS o Android idoneo e una scheda SIM con opzione dati con un contratto telefonico esistente o uno da concordare separatamente tra te e il tuo gestore di telefonia mobile.

La disponibilità dei singoli servizi descritti nei pacchetti di We Connect e We Connect Plus può differenziarsi a seconda del Paese e in base al veicolo e all'equipaggiamento. I servizi sono disponibili per il rispettivo periodo di validità del contratto e possono essere soggetti a modifiche di contenuti o essere sospesi durante tale intervallo di tempo. Maggiori informazioni sono reperibili su <https://www.volkswagen.it/it/area-clienti/myvolkswagen/cic.html> e presso la tua concessionaria Volkswagen. Per ulteriori informazioni sulle condizioni tariffarie di telefonia mobile, ti invitiamo a contattare il tuo fornitore.