



# Attivazione di We Connect nella tua ID.

## Ottieni i servizi mobili online nella tua ID.

Qui puoi trovare le informazioni necessarie per integrare i servizi mobili online We Connect nella tua ID. Tuttavia, questo documento non descrive tutte le funzioni e non sostituisce il libretto di manutenzione del veicolo, che contiene molte spiegazioni e avvertenze importanti. Le domande più frequenti su We Connect sono disponibili sul sito web Volkswagen <https://www.volkswagen.it/it/area-clienti/myvolkswagen/cic.html>.

Oltre alla stipula di un contratto separato con Volkswagen AG, l'utilizzo di We Connect richiede la presenza nel veicolo di una connessione Internet abilitata a We Connect.

Si prega di considerare che solo l'utente autorizzato (proprietario, detentore, locatario, utente di auto aziendali, ecc.) può attivare i servizi mobili online e autenticarsi come utente principale. La disponibilità dei servizi We Connect e le relative condizioni possono variare a seconda del veicolo, del modello, dell'equipaggiamento e del Paese. Per maggiori dettagli su We Connect, puoi consultare <https://www.volkswagen.it/it/area-clienti/myvolkswagen/cic.html> e rivolgerti alla tua concessionaria Volkswagen.



# Ecco come attivare We Connect in pochi e semplici passaggi.

## **1. Collegati a We Connect**

Collegati a We Connect mediante il sistema di infotainment del veicolo e segui i passaggi per l'attivazione.

**1.1** Vai su Collegati a We Connect con l'aiuto dell'assistente: Utilizza online → We Connect (simbolo mappamondo) → Collega a We Connect; o manualmente tramite: Impostazioni → Collega a We Connect.

**1.2** Clicca su Connect.

**1.3** Scansiona il codice visualizzato per scaricare e installare la We Connect ID. app.

## **2. Scarica la We Connect ID. app.**

È possibile scaricare l'app gratuita Volkswagen We Connect dall'App Store o da Google Play Store. È disponibile per smartphone Apple e Android. Qui troverai le informazioni sulla versione del sistema operativo del tuo smartphone necessaria per l'app.



### **3. Crea il tuo Volkswagen ID.**

Accedi al mondo dei servizi online Volkswagen.

**3.1** Apri la We Connect ID. app. Se disponi già di un Volkswagen ID, effettua il login e prosegui con lo step 4 (Aggiungi veicolo).

**3.2** Se non hai ancora un ID Volkswagen, seleziona „Registrazione“ e inserisci il tuo indirizzo e-mail e una password a tua scelta.

**3.3** Conferma i Termini e le Condizioni d'uso e consulta l'Informativa sulla privacy di Volkswagen ID.

**3.4** Riceverai un'e-mail di conferma. Clicca sul link contenuto nell'e-mail per attivare il tuo Volkswagen ID.

**3.5** Accedi alla We Connect ID. app. con il tuo Volkswagen ID.

**3.6** Se vuoi rendere più sicuro il tuo account utente, puoi inserire il tuo numero di telefono.

### **4. Aggiungi il veicolo.**

Aggiungi il tuo veicolo nell'app utilizzando il numero di telaio (VIN).

**4.1** Seleziona l'opzione di menù "Aggiungi veicolo" all'interno della We Connect ID. app.

**4.2** Dunque, aggiungi il tuo veicolo mediante il VIN scanner o inserendo manualmente il numero di telaio, che è riportato dietro al parabrezza del veicolo o nel documento di immatricolazione dello stesso.



## **5. Completa l'account utente Volkswagen ID.**

La We Connect ID. app. ora ti guiderà attraverso tutti i passaggi necessari per completare il tuo account Volkswagen ID personale. Questo processo comporta la raccolta di ulteriori dati necessari per l'attivazione dei tuoi servizi We Connect e per il loro utilizzo con la We Connect ID app.

**5.1** Conferma l'accesso del tuo Volkswagen ID ai dati personali visualizzati. L'assenso può essere revocato in qualsiasi momento nel tuo account utente Volkswagen ID.

**5.2** Inserisci il Paese in cui vivi. Quindi, accetta i Termini e le Condizioni d'uso di We Connect e consulta l'Informativa sulla privacy per i servizi mobili online.

**5.3** Completa ora il tuo account utente in pochi passaggi. Inserisci il tuo nome e cognome e un nickname.

**5.4** Scegli un PIN di sicurezza a 4 cifre (S-PIN) per proteggere il tuo account utente We Connect. È necessario inserire il PIN per utilizzare i servizi di sicurezza.

## **6. Richiedi un pacchetto di servizi We Connect.**

**6.1** Dopo aver aggiunto con successo il veicolo e aver completato il tuo account utente Volkswagen ID, verranno visualizzati i pacchetti di servizi disponibili per il tuo veicolo.

**6.2** Facendo clic su "Ordina ora per 0 €", confermi i Termini e le Condizioni d'uso di We Connect e accetti il trattamento dei dati personali per i servizi mobili online e, al ricevimento della conferma d'ordine, viene stipulato un contratto separato con Volkswagen AG sull'utilizzo del pacchetto di servizi selezionato.



## **7. Attiva i servizi mobili online utilizzando il codice di attivazione riportato sul veicolo.**

Desideriamo garantire che solo tu sia un utente autorizzato e che abbia accesso digitale al tuo veicolo in conformità con le condizioni generali di vendita concordate.

**7.1** Nel sistema di infotainment del veicolo, seleziona con l'ausilio dell'assistente: Utilizza online → We Connect (simbolo mappamondo) → Collega a We Connect; o manualmente: Impostazioni → Collega a We Connect.

**7.2** Scansiona il codice visualizzato nel sistema infotainment del tuo veicolo con il tuo smartphone, facendo clic sul pulsante "Scansiona codice" nella tua We Connect ID. app.

**7.3** Il tuo veicolo è ora collegato a Internet e puoi usufruire dei servizi mobili online We Connect nella tua ID.

Soggetto a modifiche · Versione: Dicembre 2021



## Note legali

Per utilizzare i servizi We Connect e We Connect Plus della gamma ID., devi essere in possesso di un account utente Volkswagen ID e accedere a We Connect/We Connect Plus con nome utente e password. Inoltre, è necessario stipulare online un contratto We Connect/We Connect Plus dedicato con Volkswagen AG. Il contratto per We Connect per la gamma ID. non è limitato a un periodo di tre anni. We Connect Plus è inizialmente limitato a un periodo contrattuale di tre anni, e può essere rinnovato a pagamento una volta scaduto. Per utilizzare i servizi per l'intero periodo, hai a disposizione 90 giorni dopo la consegna del veicolo in cui registrarlo all'indirizzo [www.myvolkswagen.net](http://www.myvolkswagen.net) o utilizzando la We Connect ID. app (disponibile nell'App Store e nel Google Play Store). Se ti registri in un secondo momento, la durata del periodo gratuito si ridurrà di conseguenza.

Alcuni servizi mobili online We Connect/We Connect Plus possono essere gestiti solo tramite la We Connect ID. app. Per utilizzare l'app gratuita We Connect è necessario uno smartphone con un sistema operativo iOS o Android adatto e una scheda SIM con opzione dati con un contratto dati mobile esistente o uno da concordare separatamente tra te e il tuo fornitore di dati mobili. Lo scambio di dati mediante Internet può determinare costi aggiuntivi, in base alla rispettiva tariffa di telefonia mobile e in particolare nell'ambito del funzionamento all'estero (p.es. tasse di roaming).

I servizi sono disponibili per il rispettivo periodo di validità del contratto e possono essere soggetti a modifiche di contenuto durante tale intervallo di tempo. Maggiori informazioni sono reperibili su <https://www.volkswagen.it/it/area-clienti/myvolkswagen/cic.html> e presso la tua concessionaria Volkswagen. Si prega inoltre di considerare gli attuali Termini e Condizioni generali relativi ai servizi della gamma ID.