



Attivazione di We Connect nella tua ID.

Ottieni i servizi mobili online nella tua ID.

Qui puoi trovare le informazioni necessarie per integrare i servizi mobili online We Connect nella tua ID. Tuttavia, questo documento non descrive tutte le funzioni e non sostituisce il libretto di manutenzione del veicolo, che contiene molte spiegazioni e avvertenze importanti. Le domande più frequenti su We Connect sono disponibili sul sito web Volkswagen <https://www.volkswagen.it/it/area-clienti/myvolkswagen/cic.html>.

Oltre alla stipula di un contratto separato con Volkswagen AG, l'utilizzo di We Connect richiede la presenza nel veicolo di una connessione Internet abilitata a We Connect.

Si prega di considerare che solo l'utente autorizzato (proprietario, detentore, locatario, utente di auto aziendali, ecc.) può attivare i servizi mobili online e autenticarsi come utente principale. La disponibilità dei servizi We Connect e le relative condizioni possono variare a seconda del veicolo, del modello, dell'equipaggiamento e del Paese. Per maggiori dettagli su We Connect, puoi consultare <https://www.volkswagen.it/it/area-clienti/myvolkswagen/cic.html> e rivolgerti alla tua concessionaria Volkswagen.



Ecco come attivare We Connect in pochi e semplici passaggi.

1. Collegati a We Connect

Collegati a We Connect mediante il sistema di infotainment del veicolo e segui i passaggi per l'attivazione.

1.1 Vai su Collegati a We Connect con l'aiuto dell'assistente: Utilizza online → We Connect (simbolo mappamondo) → Collega a We Connect; o manualmente tramite: Impostazioni → Collega a We Connect.

1.2 Clicca su Connect.

1.3 Scansiona il codice visualizzato per scaricare e installare la We Connect ID. app.

2. Scarica la We Connect ID. app.

È possibile scaricare l'app gratuita Volkswagen We Connect dall'App Store o da Google Play Store. È disponibile per smartphone Apple e Android. Qui troverai le informazioni sulla versione del sistema operativo del tuo smartphone necessaria per l'app.



3. Crea il tuo Volkswagen ID.

Accedi al mondo dei servizi online Volkswagen.

3.1 Apri la We Connect ID. app. Se disponi già di un Volkswagen ID, effettua il login e prosegui con lo step 4 (Aggiungi veicolo).

3.2 Se non hai ancora un ID Volkswagen, seleziona „Registrazione“ e inserisci il tuo indirizzo e-mail e una password a tua scelta.

3.3 Conferma i Termini e le Condizioni d'uso e consulta l'Informativa sulla privacy di Volkswagen ID.

3.4 Riceverai un'e-mail di conferma. Clicca sul link contenuto nell'e-mail per attivare il tuo Volkswagen ID.

3.5 Accedi alla We Connect ID. app. con il tuo Volkswagen ID.

3.6 Se vuoi rendere più sicuro il tuo account utente, puoi inserire il tuo numero di telefono.

4. Aggiungi il veicolo.

Aggiungi il tuo veicolo nell'app utilizzando il numero di telaio (VIN).

4.1 Seleziona l'opzione di menù "Aggiungi veicolo" all'interno della We Connect ID. app.

4.2 Dunque, aggiungi il tuo veicolo mediante il VIN scanner o inserendo manualmente il numero di telaio, che è riportato dietro al parabrezza del veicolo o nel documento di immatricolazione dello stesso.



5. Completa l'account utente Volkswagen ID.

La We Connect ID. app. ora ti guiderà attraverso tutti i passaggi necessari per completare il tuo account Volkswagen ID personale. Questo processo comporta la raccolta di ulteriori dati necessari per l'attivazione dei tuoi servizi We Connect e per il loro utilizzo con la We Connect ID app.

5.1 Conferma l'accesso del tuo Volkswagen ID ai dati personali visualizzati. L'assenso può essere revocato in qualsiasi momento nel tuo account utente Volkswagen ID.

5.2 Inserisci il Paese in cui vivi. Quindi, accetta i Termini e le Condizioni d'uso di We Connect e consulta l'Informativa sulla privacy per i servizi mobili online.

5.3 Completa ora il tuo account utente in pochi passaggi. Inserisci il tuo nome e cognome e un nickname.

5.4 Scegli un PIN di sicurezza a 4 cifre (S-PIN) per proteggere il tuo account utente We Connect. È necessario inserire il PIN per utilizzare i servizi di sicurezza.

6. Richiedi un pacchetto di servizi We Connect.

6.1 Dopo aver aggiunto con successo il veicolo e aver completato il tuo account utente Volkswagen ID, verranno visualizzati i pacchetti di servizi disponibili per il tuo veicolo.

6.2 Facendo clic su "Ordina ora per 0 €", confermi i Termini e le Condizioni d'uso di We Connect e accetti il trattamento dei dati personali per i servizi mobili online e, al ricevimento della conferma d'ordine, viene stipulato un contratto separato con Volkswagen AG sull'utilizzo del pacchetto di servizi selezionato.



7. Attiva i servizi mobili online utilizzando il codice di attivazione riportato sul veicolo.

Desideriamo garantire che solo tu sia un utente autorizzato e che abbia accesso digitale al tuo veicolo in conformità con le condizioni generali di vendita concordate.

7.1 Nel sistema di infotainment del veicolo, seleziona con l'ausilio dell'assistente: Utilizza online → We Connect (simbolo mappamondo) → Collega a We Connect; o manualmente: Impostazioni → Collega a We Connect.

7.2 Scansiona il codice visualizzato nel sistema infotainment del tuo veicolo con il tuo smartphone, facendo clic sul pulsante "Scansiona codice" nella tua We Connect ID. app.

7.3 Il tuo veicolo è ora collegato a Internet e puoi usufruire dei servizi mobili online We Connect nella tua ID.

Soggetto a modifiche · Versione: Dicembre 2021



Note legali

Per utilizzare i servizi We Connect e We Connect Plus della gamma ID., devi essere in possesso di un account utente Volkswagen ID e accedere a We Connect/We Connect Plus con nome utente e password. Inoltre, è necessario stipulare online un contratto We Connect/We Connect Plus dedicato con Volkswagen AG. Il contratto per We Connect per la gamma ID. non è limitato a un periodo di tre anni. We Connect Plus è inizialmente limitato a un periodo contrattuale di tre anni, e può essere rinnovato a pagamento una volta scaduto. Per utilizzare i servizi per l'intero periodo, hai a disposizione 90 giorni dopo la consegna del veicolo in cui registrarlo all'indirizzo www.myvolkswagen.net o utilizzando la We Connect ID. app (disponibile nell'App Store e nel Google Play Store). Se ti registri in un secondo momento, la durata del periodo gratuito si ridurrà di conseguenza.

Alcuni servizi mobili online We Connect/We Connect Plus possono essere gestiti solo tramite la We Connect ID. app. Per utilizzare l'app gratuita We Connect è necessario uno smartphone con un sistema operativo iOS o Android adatto e una scheda SIM con opzione dati con un contratto dati mobile esistente o uno da concordare separatamente tra te e il tuo fornitore di dati mobili. Lo scambio di dati mediante Internet può determinare costi aggiuntivi, in base alla rispettiva tariffa di telefonia mobile e in particolare nell'ambito del funzionamento all'estero (p.es. tasse di roaming).

I servizi sono disponibili per il rispettivo periodo di validità del contratto e possono essere soggetti a modifiche di contenuto durante tale intervallo di tempo. Maggiori informazioni sono reperibili su <https://www.volkswagen.it/it/area-clienti/myvolkswagen/cic.html> e presso la tua concessionaria Volkswagen. Si prega inoltre di considerare gli attuali Termini e Condizioni generali relativi ai servizi della gamma ID.