



Attivazione di Car-Net nell'app

Ottieni i servizi mobili online sulla tua Volkswagen.

Caro automobilista,
qui puoi trovare i passi da seguire per utilizzare Car-Net. Tuttavia, questo documento non descrive tutte le funzioni e non sostituisce il libretto di manutenzione del veicolo, che contiene molte spiegazioni e avvertenze importanti. Le domande più frequenti su Car-Net sono disponibili all'indirizzo www.connect.volkswagen-we.com sotto l'opzione di menu "Help/FAQ".

Oltre alla stipula di un contratto separato con Volkswagen AG, l'utilizzo di Car-Net richiede un equipaggiamento con un sistema di infotainment Car-Net-ready e una connessione dati mobile. Si prega di notare che solo il proprietario, il detentore o gli utenti del veicolo che non sono autorizzati solo temporaneamente (locatari, utenti di auto aziendali, ecc.) possono attivare i servizi mobili online.

La disponibilità dei servizi Car-Net e le relative condizioni possono variare a seconda del veicolo e del Paese. Maggiori dettagli su Car-Net sono disponibili sul sito www.connect.volkswagen-we.com e presso la vostra concessionaria Volkswagen.



Ecco come attivare Car-Net in cinque semplici passi.

1. Scarica l'app We Connect

È possibile scaricare l'app gratuita Volkswagen We Connect dall'App Store o da Google Play Store. È disponibile per smartphone Apple e Android. Qui troverai le informazioni sulla versione del sistema operativo del tuo smartphone necessaria per l'app.

2. Crea il tuo Volkswagen ID

Accedi al mondo dei servizi online Volkswagen.

2.1 Apri l'app We Connect. Se disponi già di un ID Volkswagen, prosegui con lo step 3 (Completa l'account utente).

2.2 Clicca su "Login" per accedere all'area di login. Seleziona "Registrazione" e inserisci il tuo indirizzo e-mail e una password a tua scelta.

2.3 Conferma le Condizioni d'uso e l'Informativa sulla privacy di Volkswagen ID.

2.4 Riceverai un'e-mail di conferma. Clicca sul link contenuto nell'e-mail per attivare il tuo Volkswagen ID.



3. Completare l'account utente

L'applicazione We Connect ti guiderà in modo semplice e senza intoppi attraverso tutti i passaggi necessari per completare il tuo account utente personale. Questo processo prevede la raccolta di ulteriori dettagli necessari per attivare i servizi Car-Net e per utilizzare l'app We Connect.

3.1 Accedi all'app We Connect con il proprio ID Volkswagen.

3.2 Conferma l'accesso ai dati personali indicati per poter utilizzare l'app We Connect. Il contratto può essere annullato in qualsiasi momento nel proprio account utente Volkswagen ID.

3.3 L'app We Connect consente di completare il proprio account utente in pochi passi.

3.4 Scegli un PIN di sicurezza a 4 cifre (S-PIN) per proteggere il tuo account utente We Connect. È necessario inserire il PIN per utilizzare i servizi di sicurezza.

3.5 Accetta i Termini e condizioni e l'Informativa sulla privacy per i servizi mobili online.

3.6 È possibile rilasciare la dichiarazione di consenso facoltativa per il marketing. Il contratto può essere annullato in qualsiasi momento dal tuo account utente Volkswagen ID. Non è necessario rilasciare la dichiarazione di consenso al marketing per creare l'ID Volkswagen.



4. Aggiungi veicolo

Aggiungi il tuo veicolo nell'app utilizzando il numero di identificazione del veicolo (VIN). Al completamento di questa fase, viene stipulato un accordo separato con Volkswagen AG per l'utilizzo dei pacchetti di servizi selezionati.

4.1 Seleziona l'opzione di menu "Aggiungi veicolo" nell'app We Connect.

4.2 Aggiungi il veicolo inserendo manualmente il numero di telaio.

4.3 Una volta aggiunto il veicolo, vengono visualizzati i pacchetti di servizi selezionati.

4.4 Conferma i Termini e condizioni e l'accettazione dell'Informativa sulla privacy per i servizi mobili online. Una volta completata la registrazione cliccando su "Ordina" e al ricevimento della conferma d'ordine, viene stipulato un accordo separato sull'uso dei pacchetti di servizi selezionati con Volkswagen AG.

5. Attiva Car-Net

Attiva i servizi mobili online utilizzando il codice di attivazione riportato sul veicolo.

5.1 Prendi nota del codice di attivazione visualizzato nell'app e raggiungi il tuo veicolo.

5.2 Per fare ciò, navigare nel riquadro Car-Net del sistema di infotainment. In alternativa, è possibile accedere tramite "Menu" → "Setup" → "Car-Net (servizi online)" nel sistema di infotainment.

5.3 Inserisci il codice di attivazione dall'app.

5.4 Clicca su "Aggiorna stato" nell'app.

5.5 Ora è possibile usufruire dei vantaggi dei servizi online mobili.



Informazioni legali

Per utilizzare i servizi Car-Net, devi essere in possesso di un account utente Volkswagen ID e accedere con nome utente e password. Un contratto separato deve essere concordato anche online con Volkswagen AG. Per utilizzare i servizi per l'intero periodo, hai a disposizione 90 giorni dopo la consegna del veicolo in cui registrare il veicolo al www.myvolkswagen.net o utilizzando l'app "Volkswagen We Connect" (disponibile nell'App Store e nel Google Play Store). Se ti registri in un secondo momento, la durata del periodo gratuito si ridurrà di conseguenza.

I servizi online mobili "Guide & Inform" di Car-Net possono essere utilizzati solo con gli optional Discover Media e Discover Pro. È inoltre necessario un dispositivo mobile predisposto per Internet (ad esempio uno smartphone) in grado di fungere da hotspot Wi-Fi mobile.

In alternativa, un telefono cellulare con profilo di accesso SIM remoto (rSAP) o una scheda SIM con opzione telefono e dati con l'opzione di interfaccia telefonica mobile "Business" in combinazione con il sistema di navigazione Discover Pro. I servizi Car-Net sono disponibili solo con un contratto di telefonia mobile esistente o da concordare separatamente tra te e il tuo fornitore di telefonia mobile e solo all'interno della copertura della rete di telefonia mobile interessata. Costi aggiuntivi (ad esempio, tariffe di roaming) possono sorgere quando si scambiano dati su Internet, a seconda della tariffa di telefonia mobile specifica e soprattutto quando si utilizza il servizio all'estero.

Dato il volume di dati sostenuto dall'utilizzo dei servizi Car-Net, si consiglia vivamente di concordare una tariffa forfettaria di dati con il proprio fornitore di dati mobili.

Per utilizzare l'app gratuita We Connect è necessario uno smartphone con un sistema operativo iOS o Android adatto e una scheda SIM con opzione dati con un contratto dati mobile esistente o uno da concordare separatamente tra te e il tuo fornitore di dati mobili. La disponibilità dei servizi Car-Net può variare in base al paese. Questi servizi sono disponibili per il periodo contrattuale concordato e possono essere soggetti a modifiche sostanziali durante il periodo contrattuale. Puoi trovare maggiori informazioni su Car-Net su connect.volkswagen-we.com e presso il tuo partner Volkswagen; per informazioni sui costi dei dati mobili, consultare il proprio fornitore di telefonia mobile.