



Connessione a Internet per utilizzare Car-Net

Connettiti ai dati con questi semplici passaggi.

Qui puoi scoprire come collegare il tuo sistema di infotainment a Internet per utilizzare Car-Net e quali sono i requisiti necessari. Tuttavia, questo documento non descrive tutte le funzioni e non sostituisce il libretto di manutenzione del veicolo, che contiene molte spiegazioni e avvertenze importanti. Le domande più frequenti sono disponibili sul sito web Volkswagen www.connect.volkswagen-we.com alla voce "Q&A".

Oltre alla stipula di un accordo separato con Volkswagen AG, l'utilizzo di Car-Net richiede un equipaggiamento con un sistema di infotainment Car-Net-ready e una connessione dati mobile. Le opzioni per crearne uno sono descritte di seguito. Si prega di notare che solo il proprietario, il detentore o un utente del veicolo che non è solo temporaneamente autorizzato (locatario, utente di auto aziendale, ecc.) può attivare i servizi mobili online.

La disponibilità dei servizi Car-Net e le loro condizioni possono variare a seconda del veicolo e dello stato. Puoi trovare maggiori dettagli su Car-Net presso www.connect.volkswagen-we.com e la tua concessionaria Volkswagen.



Opzioni di connessione

Per utilizzare Car-Net, è necessaria una connessione dati a Internet. Sono disponibili diverse opzioni a seconda dell'equipaggiamento. Quando si avvia un servizio online per la prima volta, l'assistente di configurazione online vi guiderà attraverso il processo di attivazione.

È necessario scegliere una delle seguenti opzioni per la creazione della connessione dati mobile:

A Hotspot Wi-Fi tramite il tuo smartphone

1. Accendi il dispositivo mobile (ad es. smartphone) e attivarlo come "hotspot Wi-Fi" nelle impostazioni. Rendi visibile l'hotspot sul tuo dispositivo. Verranno ora visualizzate informazioni quali il nome dell'hotspot e la chiave di rete.
2. Ora passa al tuo sistema di infotainment e vai al menu principale → "Configurazione" → "Wi-Fi". Attiva il Wi-Fi nel menu mostrato e inizia a cercare l'hotspot. Seleziona il tuo dispositivo mobile.
3. Immettere la chiave di rete. L'hotspot è ora connesso (viene visualizzato un segno di spunta). La connessione verrà attivata automaticamente in futuro quando l'hotspot è acceso ed è a portata di mano.
4. Premi il simbolo del cestino per eliminare la connessione hotspot.



B Utilizzo di una scheda SIM nello slot fornito

Solo in combinazione con il sistema di navigazione "Discover Pro" e l'interfaccia del telefono "Business"

- 1.** Inserisci la tua scheda SIM predisposta per Internet nello slot per schede SIM del tuo veicolo.
- 2.** Stabilisci se la scheda SIM è destinata ad essere utilizzata solo a fini di connessione dati o se deve essere utilizzata anche per le chiamate telefoniche.
- 3.** Inserisci il PIN della SIM, se necessario.
- 4.** Fai clic su "Connetti" per connettere il tuo sistema di infotainment a Internet

C Creazione automatica di una connessione Internet

Ciò avviene tramite la scheda SIM (eSIM) incorporata del veicolo. Questa opzione è disponibile solo per Touareg (a partire dal model year 2018 nei paesi selezionati).

Una volta creata correttamente la connessione Internet, nella parte superiore del sistema di infotainment viene visualizzato un simbolo Wi-Fi corrispondente. Potrebbero essere sostenuti costi aggiuntivi.

Con riserva di modifiche • Versione: luglio 2021 • www.connect.volkswagen-we.com



Informazioni legali

Per utilizzare i servizi Car-Net, devi essere in possesso di un account utente Volkswagen ID e accedere con nome utente e password. Un contratto separato deve essere concordato anche online con Volkswagen AG. Per utilizzare i servizi per l'intero periodo, hai a disposizione 90 giorni dopo la consegna del veicolo in cui registrare il veicolo al www.myvolkswagen.net o utilizzando l'app "Volkswagen We Connect" (disponibile nell'App Store e nel Google Play Store). Se ti registri in un secondo momento, la durata del periodo gratuito si ridurrà di conseguenza.

I servizi online mobili "Guide & Inform" di Car-Net possono essere utilizzati solo con gli optional Discover Media e Discover Pro. È inoltre necessario un dispositivo mobile predisposto per Internet (ad esempio uno smartphone) in grado di fungere da hotspot Wi-Fi mobile. In alternativa, un telefono cellulare con profilo di accesso SIM remoto (rSAP) o una scheda SIM con opzione telefono e dati con l'opzione di interfaccia telefonica mobile "Business" in combinazione con il sistema di navigazione Discover Pro. I servizi Car-Net sono disponibili solo con un contratto di telefonia mobile esistente o da concordare separatamente tra te e il tuo fornitore di telefonia mobile e solo all'interno della copertura della rete di telefonia mobile interessata. Costi aggiuntivi (ad esempio, tariffe di roaming) possono sorgere quando si scambiano dati su Internet, a seconda della tariffa di telefonia mobile specifica e soprattutto quando si utilizza il servizio all'estero.

Dato il volume di dati sostenuto dall'utilizzo dei servizi Car-Net, si consiglia vivamente di concordare una tariffa forfettaria di dati con il proprio fornitore di dati mobili.

Per utilizzare l'app gratuita We Connect è necessario uno smartphone con un sistema operativo iOS o Android adatto e una scheda SIM con opzione dati con un contratto dati mobile esistente o uno da concordare separatamente tra te e il tuo fornitore di dati mobili. La disponibilità dei servizi Car-Net può variare in base al paese. Questi servizi sono disponibili per il periodo contrattuale concordato e possono essere soggetti a modifiche sostanziali durante il periodo contrattuale. Puoi trovare maggiori informazioni su Car-Net su connect.volkswagen-we.com e presso il tuo partner Volkswagen; per informazioni sui costi dei dati mobili, consultare il proprio fornitore di telefonia mobile.