



# Registrazione di We Connect nell'app mediante codice di attivazione

Ecco come integrare i servizi online nella sua Volkswagen.



---

## Gentile conducente,

qui di seguito può leggere le istruzioni necessarie per l'utilizzo di We Connect.

Tuttavia, questa brochure non descrive tutte le funzioni e pertanto non può sostituire la documentazione di bordo del veicolo, che contiene ulteriori spiegazioni e avvertenze importanti.

Le domande più frequenti su We Connect sono reperibili sul sito web Volkswagen We Connect [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com) alla voce „Aiuto/FAQ“.

---

# Prerequisiti.

---



Prerequisiti per l'utilizzo di We Connect sono, oltre alla stipula di un contratto separato con Volkswagen AG, l'equipaggiamento con un sistema di navigazione abilitato a We Connect. La preghiamo di notare che solo il proprietario, il titolare o l'utente non solo temporaneamente autorizzato (sottoscrittore del leasing, autista di auto aziendale o simile) può attivare i servizi online. Se per il veicolo dovesse esistere già un utente principale, quest'ultimo sarà eliminato e ne sarà definito uno nuovo.

La disponibilità dei servizi We Connect e le relative condizioni possono variare a seconda del modello e del Paese. Maggiori informazioni su We Connect sono reperibili su [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com) e presso il suo Centro di Assistenza Volkswagen.

## Attivazione

---

**Come attivare We Connect in cinque semplici passaggi.**

### **1. Scaricare l'app We Connect**

L'app We Connect può essere scaricata gratuitamente dall'App Store di Apple e da Google Play Store. È disponibile per Apple iPhone e per gli smartphone Android.

In alternativa può attivare il servizio all'interno del portale:

[www.portal.volkswagen-we.com](http://www.portal.volkswagen-we.com)



## 2. Creare un profilo Volkswagen ID

Acceda al mondo dei servizi online Volkswagen.

- 2.1 Apra l'app We Connect. Se possiede già un Volkswagen ID, prosegua con il Passaggio 3 (Completare l'account utente).
- 2.2 Selezioni „Registrazione“ e inserisca il suo indirizzo e-mail e una password a piacere.
- 2.3 Confermi le condizioni di utilizzo e la dichiarazione sul trattamento dei dati personali di Volkswagen ID.
- 2.4 Le verrà richiesto di fornire il suo consenso facoltativo per le iniziative di marketing. Il consenso può essere eventualmente revocato in qualsiasi momento nel suo account utente Volkswagen ID.
- 2.5 Riceverà un'e-mail di conferma. Faccia clic sul link contenuto nell'e-mail per abilitare il suo Volkswagen ID.

## 3. Completare l'account utente

L'app We Connect la guiderà attraverso tutti i passaggi necessari per completare il suo account utente personale.

- 3.1 Effettui il login nell'app We Connect con il suo Volkswagen ID.
- 3.2 Confermi l'accesso alle informazioni personali visualizzate per utilizzare l'app We Connect. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento nel suo account utente Volkswagen ID.
- 3.3 L'app We Connect la guiderà attraverso il processo di completamento del suo account utente in pochi passaggi.
- 3.4 Crei un PIN di sicurezza (S-PIN) di 4 cifre per tutelare il suo account utente We Connect. L'inserimento del PIN è necessario per l'utilizzo di servizi rilevanti per la sicurezza.
- 3.5 Confermi le condizioni generali di vendita e prenda nota della dichiarazione sul trattamento dei dati personali per i servizi online.



## 4. Aggiunta di un veicolo

Aggiunga il suo veicolo nell'app inserendo il numero di identificazione della vettura (VIN). Con il completamento di questa fase, attiverà un contratto separato con Volkswagen AG per l'utilizzo dei pacchetti di servizi selezionati.

- 4.1 Nell'app We Connect, vada alla voce di menu „Aggiunta veicolo“.
- 4.2 Aggiunga il suo veicolo con l'aiuto del VIN-Scanner o inserendo manualmente il VIN.
- 4.3 Dopo aver aggiunto correttamente il veicolo, potrà visualizzare i pacchetti di servizi selezionati.
- 4.4 Al completamento della registrazione, facendo clic su „Ordine“ e una volta ricevuta la conferma dell'ordine, verrà stipulato un contratto separato con Volkswagen AG sull'utilizzo dei pacchetti di servizi selezionati.

## 5. Attivazione di We Connect

Attivi i servizi online utilizzando il codice di attivazione visualizzato a bordo del suo veicolo.

- 5.1 Annoti il codice di attivazione visualizzato nell'app We Connect e salga a bordo del suo veicolo.
- 5.2 Esegua il login nel suo sistema infotainment andando su „Menu“ → „Setup“ → „We Connect e Connect Fleet“.
- 5.3 Immetta il codice di attivazione riportato sull'app.
- 5.4 All'interno dell'app, faccia clic su „Aggiornamento stato“.
- 5.5 Ora potrà godere dei vantaggi offerti dai servizi online.

Con riserva di modifica • Versione: maggio 2019 [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com)



Volkswagen AG lavora costantemente all'ulteriore sviluppo di tutti i tipi e modelli. Sono quindi possibili modifiche alla dotazione in termini di forma, equipaggiamento e tecnologia. Nessun reclamo può essere derivato da informazioni, illustrazioni e descrizioni contenute in questo manuale. Riproduzione, duplicazione o traduzione, anche parziale, non sono consentite senza il consenso scritto di Volkswagen AG. Tutti i diritti previsti dalla Legge tedesca sul diritto d'autore sono espressamente riservati a Volkswagen AG. Con riserva di modifica. Prodotto in Germania. Conclusione della redazione 05/2019

Al fine di potersi avvalere delle prestazioni offerte da We Connect è necessario disporre di un account Volkswagen ID e accedere a We Connect con nome utente e password. Inoltre, deve essere concluso un contratto We Connect o We Connect Plus separato con Volkswagen AG per l'utilizzo di servizi online. Dalla prima ordinazione di We Connect Plus per un nuovo veicolo, avrà a disposizione 90 giorni dalla consegna del veicolo per perfezionare il contratto We Connect per il veicolo andando su [www.portal.volkswagen-we.com](http://www.portal.volkswagen-we.com) (periodo di ordinazione iniziale). In caso contrario, il periodo di gratuità per ordinazione iniziale di We Connect Plus si ridurrà del numero di giorni intercorrenti tra la fine del primo periodo di ordinazione iniziale e la stipula effettiva del contratto.

L'utilizzo dei servizi online di We Connect è reso possibile dalla presenza di una connessione Internet integrata. Volkswagen AG si impegna ad accollarsi i costi relativi ai dati sostenuti all'interno dell'UE, ad eccezione dei servizi „Streaming & Internet“. Per l'utilizzo dei servizi „Streaming & Internet“ e dell'hotspot Wi-Fi, i pacchetti di dati a pagamento possono essere ottenuti tramite il partner di comunicazione mobile esterno „Cubic Telecom“ e utilizzati nell'area della copertura di rete in numerosi Paesi europei. Le informazioni su prezzi e Paesi supportati sono reperibili su <https://vw.cubictelecom.com>. In alternativa, è possibile utilizzare la web radio, la radio ibrida e il media streaming tramite un dispositivo mobile (ad es. smartphone) in grado di agire come un hotspot Wi-Fi mobile. In questo caso i servizi corrispondenti sono disponibili solo con un contratto di telefonia mobile esistente o da stipularsi separatamente tra lei e il suo gestore di telefonia mobile e solo entro la copertura della sua rete mobile. La ricezione di pacchetti di dati da Internet può comportare costi aggiuntivi (ad es. costi di roaming), a seconda del piano tariffario, in particolare quando si opera all'estero.

Per utilizzare l'app gratuita We Connect, è necessario un idoneo smartphone con sistema operativo iOS o Android e una scheda SIM con opzione dati con un contratto telefonico esistente o separato tra lei e il suo gestore di telefonia mobile. Sulla pagina [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com) può trovare una panoramica delle compatibilità degli smartphone. Il suo gestore di telefonia mobile potrà fornirle informazioni sulle condizioni tariffarie.

La disponibilità dei singoli servizi di We Connect e We Connect Plus descritti nei pacchetti può variare a seconda del Paese. I servizi sono disponibili per il periodo di validità del contratto di volta in volta in essere. Maggiori informazioni sono reperibili su [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com) e presso il suo centro di assistenza Volkswagen.