

Volkswagen

Informativa ex art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati personali (RGPD)

Indice

1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento
2. Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati ("RPD")
3. Finalità e base giuridica del trattamento
4. Destinatari dei dati personali
5. Trasferimento dati a Paesi Terzi
6. Periodo di conservazione dei dati
7. Diritti dell'Interessato

1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati è VOLKSWAGEN GROUP ITALIA S.p.A., con sede legale in 37137 - Verona, Viale G. R. Gumpert n. 1 (di seguito "VGI"), Distributore Autorizzato degli autoveicoli e relativi accessori e ricambi, contrassegnati dai marchi Volkswagen, Škoda, Audi, Seat e Volkswagen Veicoli Commerciali.

Per ogni richiesta concernente la tutela dei propri dati personali e per l'esercizio dei propri diritti, utilizzare il seguente indirizzo e-mail: privacy@volkswagengroup.it

2. Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati ("RPD")

Il RPD designato da VGI, il quale rappresenterà il Suo punto di contatto, è raggiungibile attraverso i seguenti canali di contatto: (i) e-mail: dpo@volkswagengroup.it; (ii) posta: Volkswagen Group Italia S.p.A., 37137 - Verona, Viale G. R. Gumpert n. 1, ufficio RPD.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

I Suoi dati personali verranno trattati per le seguenti finalità:

a) prestazione del servizio richiesto dall'utente all'interno della relativa sezione del sito web: invio di comunicazioni relative a eventi e iniziative Volkswagen Business;

b) marketing diretto e indiretto e ricerche di mercato di VGI;

Il trattamento di cui alla lettera a) è necessario alla prestazione del servizio richiesto dall'utente, pertanto in mancanza non sarà possibile svolgere le predette attività; i trattamenti di cui alle lettere b) richiedono invece il Suo consenso espresso e in mancanza tali attività non verranno svolte.

Si precisa che l'attività di marketing diretto (svolta da VGI) e indiretto (svolta da VGI per il tramite di soggetti incaricati terzi) ha lo scopo di raccogliere ed utilizzare dati pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alla finalità per cui sono trattati, per elaborare studi, ricerche, statistiche di mercato, inviare materiale pubblicitario ed informativo, compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi, inviare informazioni commerciali, effettuare comunicazioni commerciali interattive.

4. Destinatari dei dati personali

Nell'ambito delle indicate finalità, i Suoi dati potranno essere comunicati:

1. alle aziende della Rete Volkswagen Group Italia S.p.A. eventualmente coinvolte nella prestazione del servizio;
2. alle seguenti società: VOLKSWAGEN AG., con sede a Wolfsburg e Hannover (Germania), ŠKODA AS., con sede a Mladá Boleslav (Repubblica Ceca); Audi AG., con sede a Ingolstadt (Germania); SEAT S.A., con sede a Barcellona (Spagna);
3. a società e ad operatori professionali che forniscono servizi a VGI, quali, a titolo esemplificativo, di elaborazione elettronica dei dati e di consulenza per software ed informatica nonché gestione dei servizi informativi, di rilevazione statistica e/o ricerche di mercato e/o indagini sul grado di soddisfazione del cliente, social media, agenzie professionali di pubblicità, marketing e mailing.

Viene talvolta indicata solo la categoria dei destinatari, in quanto oggetto di frequenti aggiornamenti e revisioni. Pertanto, gli Interessati potranno richiedere l'elenco aggiornato dei destinatari contattando il Titolare del trattamento attraverso i canali indicati all'art. 1 della presente informativa.

5. Trasferimento dati a Paesi extra-UE

Nell'ambito delle finalità descritte dalla presente Informativa all'art. 1, VGI non effettua alcun trasferimento o comunicazione dei dati personali dell'utente in paesi non appartenenti all'Unione europea.

6. Periodo di conservazione dei dati

I Suoi dati personali verranno conservati per il lasso di tempo strettamente necessario al perseguimento delle specifiche finalità del trattamento, nello specifico:

- per le finalità indicate alla lettera a) dell'art. 3 (ovvero prestazione del Servizio da Lei richiesto) per il tempo necessario all'adempimento delle obbligazioni contrattuali e, in ogni modo, non oltre 10 anni dal momento della raccolta dei Suoi dati per adempimento di obblighi normativi e, comunque, non oltre i termini fissati dalla legge per la prescrizione dei diritti;
- per le finalità indicate alla lettera b) e d) (ovvero per finalità di marketing diretto e indiretto e ricerche di mercato nonché comunicazione a terzi per le medesime finalità) dell'art. 3, per 24 (ventiquattro) mesi dal momento del rilascio del consenso al trattamento;

7. Diritti dell'Interessato

Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti di seguito indicati.

a. Accesso ai dati personali: ottenere la conferma o meno che sia in corso un trattamento di dati che La riguardano e, in tal caso, l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità, le categorie di dati, i destinatari, il periodo di conservazione, il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, il diritto di richiedere la rettifica o cancellazione o limitazione del trattamento od opposizione al trattamento stesso nonché l'esistenza di un processo decisionale automatizzato;

b. Richiesta di rettifica o cancellazione degli stessi o limitazione dei trattamenti che lo riguardano; per "limitazione" si intende il contrassegno dei dati conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro;

c. **Opposizione al trattamento: opporsi per motivi connessi alla Sua situazione particolare al trattamento di dati per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare;**

d. Portabilità dei dati: nel caso di trattamento automatizzato svolto sulla base del consenso o in esecuzione di un contratto, di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che lo riguardano; in particolare, i dati Le verranno forniti dal Titolare in formato .xml;

e. Revoca del consenso al trattamento per le finalità suindicate; l'esercizio di tale diritto non pregiudica in alcun modo la liceità dei trattamenti svolti prima della revoca;

f. Proporre reclamo ai sensi dell'art. 77 RGPD all'autorità di controllo competente in base alla sua residenza abituale, al luogo di lavoro oppure al luogo di violazione dei suoi diritti; per l'Italia è competente il Garante per la protezione dei dati personali, contattabile tramite i dati di contatto riportati sul sito web <http://www.garanteprivacy.it>;

I predetti diritti potranno essere esercitati inviando apposita richiesta al Titolare del trattamento mediante i canali di contatto indicati all'art. 1 della presente informativa.

Le richieste relative all'esercizio dei diritti dell'utente saranno evase senza ingiustificato ritardo e, in ogni modo, entro un mese dalla domanda; solo in casi di particolare complessità e del numero di richieste tale termine potrà essere prorogato di ulteriori 2 (due) mesi.

Consenso al trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati personali (RGPD) (vedere prima l'informativa allegata, che viene consegnata contestualmente)

Preso atto del contenuto dell'informativa rilasciata ai sensi dell'art. 13 del RGPD consegnatami, autorizzo al trattamento dei miei dati personali ed esprimo come segue libera scelta riguardo al trattamento per le seguenti finalità:

(a) al trattamento dei dati personali da parte di VGI per le finalità di marketing diretto e indiretto e per indagini di mercato come descritte all'art. 3 dell'informativa

Acconsento

Non Acconsento