



# Informativa sulla privacy

Informativa sulla privacy ex art. 13 del Regolamento generale sulla protezione dei dati personali dell'Unione europea, Reg. UE 679/2016

## Titolare e Data Protection Officer



Il **Titolare** del trattamento è **Volkswagen Group Italia S.p.A.** ("VGI"), con sede legale in 37137 - Verona, Viale G. R. Gumpert n. 1, Distributore Autorizzato degli autoveicoli e relativi accessori e ricambi, contrassegnati dai marchi Volkswagen, Škoda, Audi, Seat e Volkswagen Veicoli Commerciali.

Per ogni **richiesta concernente la tutela dei propri dati personali e per l'esercizio dei propri diritti**, utilizzare il seguente indirizzo e-mail: [privacy@volkswagengroup.it](mailto:privacy@volkswagengroup.it)



Il **Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer)** designato da VGI come punto di contatto per gli interessati è raggiungibile attraverso i seguenti canali:

- e-mail: [dpo@volkswagengroup.it](mailto:dpo@volkswagengroup.it)
- posta: Volkswagen Group Italia S.p.A., 37137 - Verona, Viale G. R. Gumpert n. 1, Ufficio RPD.

## Finalità necessarie

Tali attività vengono effettuate in base a differenti **pertinenti basi giuridiche**, come ad esempio:



Precontrattuale/contrattuale



Legale



Interesse vitale



Interesse pubblico




Interesse legittimo

Un Suo eventuale rifiuto di conferire i dati per le finalità necessarie comporterà l'oggettiva **impossibilità per VGI di adempiere all'esecuzione della Sua richiesta**.

Finalità	Dati trattati	Base giuridica	Conservazione
Prestazione dei servizi richiesti dall'utente attraverso l'apposita sezione del sito web ( es. di un preventivo, richiesta di test drive)	Dati identificativi Dati di contatto		2 anni
Tutela (accertamento, esercizio o difesa) di un diritto del Titolare o terzi, in giudizio o stragiudizialmente	Dati identificativi Dati di contatto		10 anni
Adempimento obblighi di legge e normativi	Dati identificativi Dati di contatto		10 anni





## Finalità facoltative

 Tali attività vengono effettuate solo sulla **base giuridica** del **Suo consenso espresso**

Il mancato rilascio del consenso a tali finalità del trattamento **non avrà alcuna conseguenza**.

Il consenso eventualmente prestato è **liberamente revocabile** in ogni momento ma senza pregiudicare la liceità del trattamento prima della revoca. La revoca del consenso potrà essere comunicata inviando comunicazione all'indirizzo e-mail di cui sopra ([privacy@volkswagengroup.it](mailto:privacy@volkswagengroup.it)) oppure a mezzo posta all'indirizzo del Titolare .

Finalità	Dati trattati	Base giuridica	Conservazione
<b>Comunicazioni commerciali e di marketing, ricerche di mercato</b>	Dati identificativi Dati di contatto		24 mesi
<b>Profilazione a finalità di comunicazioni commerciali di VGI</b>	Dati identificativi Dati di contatto		12 mesi

### **Attività di marketing diretto (svolta da VGI) ed indiretto (svolto per il tramite di soggetti terzi incaricati)**

Scopo di raccogliere ed utilizzare dati pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alla finalità per cui sono trattati, per elaborare studi, ricerche, statistiche di mercato inviare materiale pubblicitario ed informativo, compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti e servizi, inviare comunicazioni commerciali, effettuare comunicazioni commerciali interattive.

### **Attività di profilazione a finalità di comunicazioni commerciali di VGI**

In relazione al trattamento dei suoi dati personali, VGI effettua la sua profilazione per il miglioramento dei servizi offerti, in base alle esigenze dei propri clienti, ed al fine di trarre informazioni su comportamenti e abitudini commerciali nel settore automobilistico:



La logica adottata per profilarla prevede il trattamento dei Suoi dati identificativi, mediante attività di interrelazione che permettono di ricavare una serie di indicazioni analitiche relative alla loro sfera personale (gusti, preferenze, abitudini, bisogni e scelte di consumo).



La sua profilazione comporta le seguenti conseguenze: pubblicità comportamentali; attività di marketing targettizzato.



## A chi comunichiamo i Suoi dati personali



### Soggetti responsabili

Per lo svolgimento delle attività, i Suoi dati personali potrebbero essere comunicati a soggetti che supportano VGI per alcune funzioni, in quanto **Responsabili** del trattamento.

Destinatari / Categorie di destinatari	Luogo
Aziende della Rete di Volkswagen Group Italia S.p.A.	Unione Europea
VOLKSWAGEN AG, con sede a Wolfsburg e Hannover (Germania), SKODA AUTO A.S. con sede a Mladà Boleslav (Repubblica Ceca); AUDI AG con sede ad Ingolstadt (Germania) SEAT S.A con sede a Barcellona (Spagna); CUPRA S.A.U ad Abrera (Spagna)	Unione Europea
A società ed operatori professionali che forniscono servizi di elaborazione elettronica dei dati e di consulenza per software ed informatica nonché gestione dei servizi informativi relativi a quanto precede	Unione Europea
A società ed ad enti professionali utilizzati per servizi di rilevazione statistica e/o ricerche di mercato e/o indagine sul grado di soddisfazione della clientela	Unione Europea
A società ed ad enti professionali utilizzati per servizi di rilevazione statistica e/o ricerche di mercato e/o indagine sul grado di soddisfazione della clientela	Unione Europea

### Trasferimento dei Suoi dati personali in paesi extra-UE

Per il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità indicate dalla presente informativa, VGI **non** effettua alcun trasferimento o comunicazione dei Suoi dati personali in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea.



## Diritti degli interessati

Tutte le richieste relative all'esercizio dei diritti dell'utente saranno evase senza ingiustificato ritardo e, ad ogni modo, entro un mese dalla domanda; solo in casi di particolare complessità e del numero di richieste tale termine potrà essere prorogato di ulteriori 2 (due) mesi.



può chiedere che i Suoi dati personali vengano cancellati qualora non siano più necessari alle nostre finalità, in caso di revoca del Suo consenso o Sua opposizione al trattamento, in caso di trattamento illecito ovvero qualora sussista un obbligo legale di cancellazione;



può chiedere conferma che sia o meno in essere un trattamento di dati personali che La riguardano, nonché maggiori chiarimenti circa le informazioni di cui alla presente informativa;



può chiedere di rettificare o integrare i dati personali che La riguardano, qualora inesatti;



**può opporsi in qualunque momento al trattamento dei Suoi dati personali, salvo che sussistano nostri motivi legittimi prevalenti per procedere al trattamento, ad esempio per l'esercizio o la nostra difesa in sede giudiziaria;**



può chiedere di ricevere i Suoi dati personali, o di farli trasmettere ad altro titolare da Lei indicato, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;



può chiedere che i Suoi dati personali siano trattati solo ai fini della conservazione, con esclusioni di altri trattamenti, per il periodo necessario alla rettifica dei Suoi dati oppure in caso di trattamento illecito per il quale si oppone alla cancellazione, qualora Lei debba esercitare i suoi diritti in sede giudiziaria e i dati da noi conservati possano esserle utili e, infine, in caso abbia esercitato opposizione al trattamento e sia in corso una verifica sulla prevalenza dei nostri motivi legittimi rispetto ai Suoi;

Inoltre, La informiamo che, qualora ritenga che i Suoi diritti siano stati violati, ha diritto di proporre reclamo nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è identificata nell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, disponibile ai dati di contatto riportati sul sito web <http://www.garanteprivacy.it>