



## CONDIZIONI GENERALI SERVIZIO MANUTENZIONE VOLKSWAGEN

**Il presente documento regola, nei confronti del Cliente, il Servizio di Manutenzione – in base al relativo prodotto prescelto e indicato sul contratto**

### Contenuti

Il Servizio è fornito esclusivamente dalla Rete Ufficiale Volkswagen dislocata sul territorio Nazionale e nella Repubblica di San Marino. Il servizio manutenzione dà diritto a usufruire degli interventi in esso ricompresi solo ed esclusivamente se effettuati sul veicolo a cui è associato il servizio stesso.

I piani includono lavori di manutenzione ordinaria come da “Libretto di Garanzia ed Assistenza della Casa Costruttrice” o “Libretto Programma Service” così come le parti di ricambio, olio, grasso, liquido dei freni e antigelo necessari.

Nella tabella riportata di seguito sono specificati i contenuti del pacchetto di manutenzione (comprendente sempre la manodopera); qualsiasi altro contenuto non esplicitamente citato, è escluso.

We Care Additional					
INTERVENTO	BENZINA	DIESEL	METANO	IBRIDO	ELETTRICO
Ispezione	X	X	X	X	X
Cambio dell'olio	X	X	X	X	
Liquido dei freni	X	X	X	X	X
Filtro antipolline	X	X	X	X	X
Filtro dell'aria	X	X	X	X	
Candele di accensione	X		X	X	
Filtro del gasolio		X			
Sostituzione dell'olio cambio DSG*	X	X	X	X	
Cambio dell'olio frizione per trazione integrale*	X	X	X	X	
Spazzole tergi anteriori	X	X	X	X	X
Spazzole tergi posteriori	X	X	X	X	X
Pastiglie freno anteriori	X	X	X	X	X
Pastiglie freno posteriori	X	X	X	X	
Dischi freno anteriori	X	X	X	X	
Dischi freno posteriori	X	X	X	X	

\*Ove previsto dal Costruttore

Il Servizio di Manutenzione, decorre dalla data di liquidazione della pratica finanziaria ed ha 2 termini di scadenza alternativi, al raggiungimento del primo di questi (indipendentemente quale sia dei 2) non sarà più possibile fruire dei contenuti in esso inclusi. Tali termini di scadenza sono:

- la durata in mesi del prodotto prescelto;
- la durata in chilometri del prodotto prescelto.

Una volta scaduto il servizio, non verranno effettuati rimborsi sulle eventuali prestazioni non usufruite.

Si segnala, inoltre, che modifiche del veicolo, riguardanti motore, prestazioni e alimentazione (centraline per aumentare la potenza, o l'installazione di un impianto a gas naturale o GPL) comportano la risoluzione immediata del contratto senza alcun rimborso per il Cliente. Se il Cliente risultasse inadempiente nel pagamento del servizio di manutenzione, Volkswagen Leasing GmbH è autorizzata a bloccare l'erogazione del servizio con effetto immediato.

Il contachilometri, sigillato, deve essere sempre funzionante. Il Cliente ha l'obbligo di notificare via mail o tramite PEC o raccomandata a/r, senza ritardo, a Volkswagen Leasing GmbH la rottura o il malfunzionamento dello stesso comunicando i chilometri registrati al momento della rottura.

Volkswagen Leasing GmbH avrà facoltà di conteggiare forfaitariamente una percorrenza giornaliera di km 100 decorrenti dal giorno della comunicazione della rottura, oppure in difetto di notifica, dal giorno dell'ultima riparazione o controllo attestata dal “Libretto Service”.

### Interventi

Gli interventi vengono erogati dalla Rete Ufficiale Volkswagen, sulla base di quanto previsto per la vettura dal Costruttore attraverso un processo di autorizzazione da parte di Volkswagen Leasing GmbH. L'officina incaricata agisce su mandato di Volkswagen Leasing GmbH previa autorizzazione della stessa da fornirsi volta per volta.

Volkswagen Leasing GmbH non risponde della condotta del Cliente l'autoveicolo, in particolare, a titolo esemplificativo, si consiglia, per una corretta manutenzione e conservazione dello stesso di:

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES È UN MARCHIO DI VOLKSWAGEN LEASING GMBH

#### VOLKSWAGEN LEASING GMBH

SEDE SECONDARIA  
MILANO  
VIA PRIVATA GROSIO, 10/4  
I - 20151 MILANO  
TEL: +39 02 39267881

SEDE SECONDARIA  
VERONA  
VIALE G.R. GUMPERT, 1  
I - 37137 VERONA  
TEL: +39 045 8091895

SEDE SECONDARIA  
TRENTO  
VIA ALTO ADIGE, 30  
I - 38121 TRENTO

R.E.A. MILANO 1564471  
R.E.A. VERONA 291000  
R.E.A. TRENTO 243095  
COD.FISC./PART. IVA/N. ISCRIZIONE  
R.I. 12549080153

SEDE LEGALE  
VOLKSWAGEN LEASING GMBH  
GIFHORNER STRASSE 57  
D - 38112 BRAUNSCHWEIG  
CAPITALE SOCIALE: € 76.003.950  
PEC: volkswagenleasing@postacert.cedacri.it



- controllare costantemente il funzionamento del veicolo sospendendo l'uso dello stesso al verificarsi di difetti, problemi meccanici o segnalazione di possibili guasti a seguito di accensione di spie sul cruscotto che possano conseguentemente creare danni maggiori;
- rispettare quanto contenuto nel "Libretto di Garanzia ed Assistenza" o "Libretto Programma Service";
- non permettere l'installazione di pezzi e parti di ricambio non originali del Costruttore;
- effettuare il controllo del livello olio motore, del liquido di raffreddamento e dei freni agli intervalli della manutenzione programmata provvedendo, se necessario, a eventuali rabbocchi;
- non violare per alcun motivo i limiti e le prescrizioni indicati dalla Casa Costruttrice;
- controllare regolarmente secondo le prescrizioni il livello di usura e la pressione degli pneumatici;
- per veicoli LongLife, non effettuare alcuna modifica degli intervalli di manutenzione;
- rispettare gli obblighi legali derivanti dall'utilizzo e dal possesso del veicolo;
- non utilizzare la vettura per scuole di pilotaggio, prove su pista, gare sportive e relativi allenamenti, servizi di polizia, metronotte;
- usare la massima diligenza nella custodia e nella guida ed al rispetto di tutte le norme di disciplina stradale.

Volkswagen Leasing GmbH non è responsabile di guasti o sinistri derivanti dalla fornitura del servizio di manutenzione di cui al presente contratto.

Inoltre, sono esclusi dal servizio di manutenzione guasti a parti che, pur se oggetto della fornitura del servizio di cui al presente contratto, siano causati o aggravati da comportamento omissivo o incuria nella richiesta di intervento, oppure derivanti da incidente, incendio, furto, urto, collisione, scoppio, gelo ed agenti atmosferici.

Volkswagen Leasing GmbH non risponde della condotta dell'officina che effettua la manutenzione, riparazione, rabbocco di fluidi o sostituzione di ricambi, in particolare, laddove tale condotta causasse rottura e distruzione del veicolo è l'officina a dover rispondere del proprio operato.

### Rimborsi ed estinzione anticipata

Per poter ottenere il rimborso del costo del servizio non goduto il Cliente dovrà inviare a Volkswagen Leasing GmbH copia della documentazione comprovante unicamente demolizione, o perdita totale del veicolo in conseguenza di furto o incendio, o sinistro irreparabile, oppure distruzione del veicolo, ovvero radiazione per esportazione all'estero.

In caso di vendita del veicolo il servizio di manutenzione continuerà ad essere valido anche per il nuovo proprietario alle medesime condizioni ed entro i termini previsti di cui sopra.

In caso di estinzione anticipata del contratto finanziario, il servizio di manutenzione rimane attivo fino al raggiungimento di uno dei termini di scadenza sopra riportati e non è previsto alcun rimborso.

### Contatti

Per ogni tipo di problema o richiesta di informazioni di tipo tecnico il riferimento del Cliente è il proprio Convenzionato / Service Partner Volkswagen.

Per altre richieste (es. amministrativo contabili, contrattuali, ecc.) Volkswagen Leasing GmbH mette a disposizione dei Clienti dei Servizi di Manutenzione un Customer Care dedicato contattabile tramite mail: [pacman@vwfs.com](mailto:pacman@vwfs.com)

Per presa visione (siglare la prima pagina e compilare quanto segue)

Comune, data gg/mm/aaaa \_\_\_\_\_

Firma del Cliente \_\_\_\_\_

Timbro e Firma del Convenzionato \_\_\_\_\_

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES È UN MARCHIO DI VOLKSWAGEN LEASING GMBH

#### VOLKSWAGEN LEASING GMBH

SEDE SECONDARIA  
MILANO  
VIA PRIVATA GROSIO, 10/4  
I - 20151 MILANO  
TEL: +39 02 39267881

SEDE SECONDARIA  
VERONA  
VIALE G.R. GUMPERT, 1  
I - 37137 VERONA  
TEL: +39 045 8091895

SEDE SECONDARIA  
TRENTO  
VIA ALTO ADIGE, 30  
I - 38121 TRENTO

R.E.A. MILANO 1564471  
R.E.A. VERONA 291000  
R.E.A. TRENTO 243095  
COD.FISC./PART. IVA/N. ISCRIZIONE  
R.I. 12549080153

SEDE LEGALE  
VOLKSWAGEN LEASING GMBH  
GIFHORNER STRASSE 57  
D - 38112 BRAUNSCHWEIG  
CAPITALE SOCIALE: € 76.003.950  
PEC: volkswagenleasing@postacert.cedacri.it